

A

AvantPOS

Módulo Kiosko de autoservicio

Pantallas de autoservicio con la marca del local: alta, configuración, carta, cobro con tarjeta, pedidos en el TPV y en cocina, e informes.

AvantPOS · Manual de módulo · Avant IT

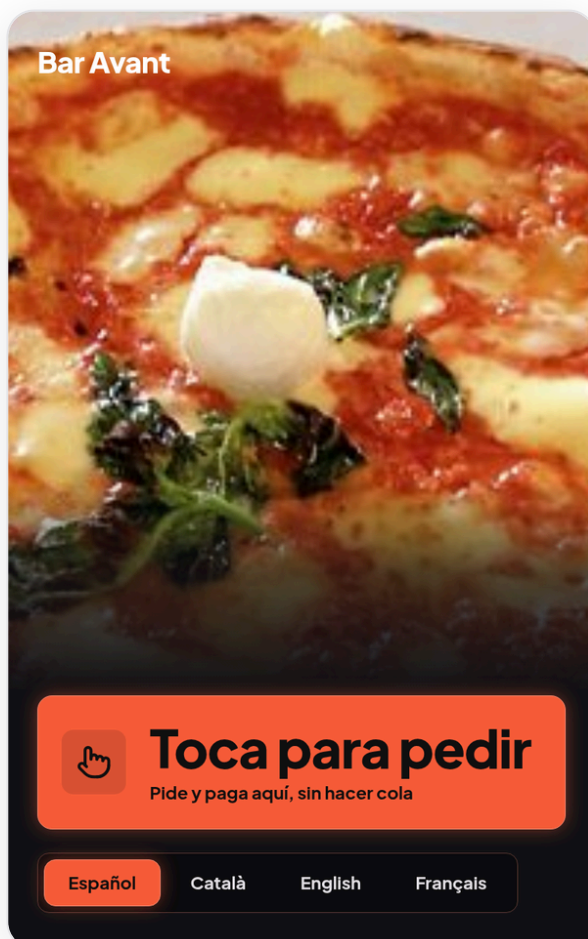
CONTENIDO

- | | | | |
|----|--|----|-------------------------------------|
| 1 | Qué aporta el módulo | 2 | Qué se necesita |
| 3 | Dar de alta el kiosko | 4 | Cómo pide y paga el cliente |
| 5 | La marca del local | 6 | Cambiar los textos de las pantallas |
| 7 | La carta del kiosko | 8 | Así pide el cliente |
| 9 | Pago con tarjeta en el datáfono del kiosko | 10 | Los pedidos en el TPV |
| 11 | Cocina y recogida | 12 | Estado de los kioskos |
| 13 | Informe «Canales y kiosko» | 14 | Mantenimiento del aparato |
| 15 | Preguntas frecuentes | | |

El módulo Kiosko convierte una tablet o un tótem táctil en un punto de venta de autoservicio: el cliente elige, personaliza y paga su pedido sin hacer cola, y el pedido llega al TPV, a la impresora de cocina o al monitor de cocina (KDS) como cualquier otro.

- 1 Carta con fotos por familias, tamaños, añadidos, ingredientes que se pueden quitar y menús paso a paso.
- 2 Sugerencias «¿Lo acompañas?» que aumentan el ticket medio.
- 3 Para tomar aquí o para llevar; recogida en barra, servicio a la mesa o con localizador.
- 4 Pago con tarjeta en el datáfono Teya del propio kiosko, en la barra o en la mesa.
- 5 En español, catalán, inglés y francés, con un «Modo accesible» para alcanzarlo todo desde la mitad inferior de la pantalla.
- 6 Cada kiosko con la marca del local: logo, colores, tipografía, textos y su propia carta.

El kiosko no guarda nada por su cuenta: la carta, los precios, los agotados y los pedidos son los del TPV. Si se corta la red o se reinicia el aparato, el pedido no se pierde ni se duplica.



- 1 La licencia con el módulo Kiosko, que se contrata por pantalla. Para cobrar con tarjeta en el kiosko hace falta además el módulo de cobro con datáfono Teya.
- 2 Una tablet Android de 8 a 13 pulgadas (Android 8 o superior) con la app «AvantPOS Kiosko», o un tótem o PC táctil con Windows 10 u 11 de hasta 32 pulgadas con la app para Windows. La app de la comandera de Google Play no sirve como kiosko.
- 3 Un datáfono Teya propio para cada kiosko, si se va a cobrar con tarjeta en él.
- 4 Una impresora para el comprobante: una de red del local o, en los tótems, la térmica USB del propio aparato.
- 5 El aparato conectado a la misma red que el TPV.

CONSEJO La instalación de la app en cada aparato, su bloqueo en modo kiosko y la dirección del TPV los deja preparados el servicio técnico. A partir de ahí, todo lo demás se hace desde el backoffice, como se explica en este manual. La app de la tablet se actualiza sola desde el TPV cuando lleva unos minutos sin usarse.

3 Dar de alta el kiosko

Cada pantalla de autoservicio es un punto de venta más del local. Se crea en Backoffice > Local y cobro > Terminales TPV:

- 1 Pulse «Nuevo punto de venta».
- 2 Escriba un nombre que lo identifique (por ejemplo «Kiosko entrada» o «Kiosko terraza»).
- 3 Elija el tipo «Kiosko» y la caja en la que se cobran sus pedidos.
- 4 Si ya tiene otro kiosko configurado, puede copiar su configuración. Pulse «Crear».

En la lista, cada kiosko muestra si está «Vinculado» a un aparato o «Libre», y los botones «Configurar kiosko», «Desvincular», «Editar» y «Borrar».

Terminales TPV

TPVs, comanderas, tablets y kioskos, con su vínculo, caja de cobro y estado.

Formulario de creación:

- Nombre: Kiosko terraza
- Tipo: Kiosko
- Caja de cobro: TPV 1
- Opción: Copiar configuración de TPV 1
- Botón: Crear

Resumen: 3 configurados, 2 vinculados, 1 libre

NOMBRE	TIPO	CAJA DE COBRO	VÍNCULO	ESTADO	Acciones
TPV 1	TPV	—	Vinculado	Activo	Editar ...
Comandera 1	Comandera	TPV 1	Libre	Activo	Editar ...
Kiosko entrada	Kiosko	TPV 1	Vinculado	Activo	Editar ...

Vincular la pantalla

La primera vez que se abre la app en el aparato aparece «Vincular este kiosko» con los kioskos dados de alta: toque el que corresponde a esa pantalla. Solo hay que hacerlo una vez; el aparato lo recuerda.

CONSEJO Si sale que el kiosko ya está vinculado a otro aparato (por ejemplo, porque se ha cambiado la tablet), libérela antes con «Desvincular» en Terminales TPV. Si no queda ninguna

licencia de kiosko libre, el aparato lo indica: amplíe el módulo o libere otro kiosko.

Vincular este kiosko

Elige qué kiosko es esta pantalla. Solo hay que hacerlo una vez.

Kiosko entrada (ya vinculado)

«Configurar kiosko» abre cinco pestañas: «Funcionamiento», «Marca y vista previa», «Textos», «Carta» y «Estado». Los cambios se aplican con «Guardar» (o se descartan con «Descartar cambios»); «Guardar» solo se activa cuando la configuración es válida.

En «Funcionamiento», el apartado «Cómo pide el cliente» decide qué opciones de entrega ve el cliente:

- 1 «Ofrecer «para llevar»». Lo que es para llevar siempre se recoge en la barra.
- 2 «Lo recoge en barra».
- 3 «Se lo llevamos a la mesa (teclea el número)». Hay que indicar el «Salón de las mesas»; el kiosko comprueba que la mesa existe.
- 4 «Se lo llevamos con localizador» (números del 1 al 999).

El apartado «Cómo paga» define las formas de pago:

- 1 «Pago con tarjeta en el kiosko»: se indica el «Datáfono Teya de este kiosko» y «Dónde está el datáfono» (a la izquierda, a la derecha o abajo), para que la pantalla de cobro señale hacia él.
- 2 «Pago en barra»: el cliente paga en la caja. Con «Mandar a cocina al pedir, sin esperar al cobro» el pedido se prepara sin esperar al pago; «Anular si no se paga en (minutos)» (de 5 a 240) anula los pedidos que nadie viene a pagar.
- 3 «Pago en la mesa»: solo se ofrece si el pedido se sirve en la mesa o con localizador.

CONSEJO Tiene que haber al menos una forma de entrega y una de pago. Para recoger en barra o para llevar hace falta tarjeta o pago en barra.

Mesas

Venta

Cocina

Domicilio

Backoffice

Panel

Informes y análisis

Inteligencia artificial

Catálogo

Precios y promociones

Canales de venta

Almacén

Clientes

Equipo

Local y cobro

Salones y mesas

Terminales TPV

Formas de pago

Hardware e impresión

Control y seguridad

Empresa y fiscalidad

Configuración

Licencia

Ayuda y soporte

Volver al TPV

Local y cobro > Terminales TPV

InformesCierre ZJornada abiertaAdmin

Kiosko «Kiosko entrada»

Cómo pide y paga el cliente en esta pantalla de autoservicio, la marca del local y el estado de cada aparato.

Volver

Funcionamiento

Marca y vista previa

Textos

Carta

Estado

Cómo pide el cliente

☒ Ofrecer «para llevar»☒ Lo recoge en barra☒ Se lo llevamos a la mesa (teclea el número)☒ Se lo llevamos con localizador

Salón de las mesas

Comedor

Cómo paga

☒ Pago con tarjeta en el kiosko☒ Pago en barra☒ Pago en la mesa

Datáfono Teya de este kiosko

Dónde está el datáfono

TEYA-KIOSKO-1

A la derecha

☐ Mandar a cocina al pedir, sin esperar al cobro

Anular si no se paga en (minutos)

30

Impresión

Impresora del comprobante

La del propio aparato

☐ Imprimir por la impresora USB del tótem

Impresión, nombre e idiomas

- 1 «Impresora del comprobante»: la del propio aparato o una de las impresoras del local. En un tótem con térmica USB, marque «Imprimir por la impresora USB del tótem».
- 2 «Pedir el nombre»: «No», «Opcional» u «Obligatorio». El nombre sale en la comanda, en el monitor de cocina y en la pantalla de recogida.
- 3 «Segundos sin tocar hasta «¿Sigues ahí?»» (de 20 a 600).
- 4 «Idiomas que ofrece» (español, catalán, inglés y francés) e «Idioma con el que arranca».

A

Local y cobro > Terminales TPV

Mesas

Venta

Cocina

Domicilio

Backoffice

Panel

Informes y análisis >

Inteligencia artificial >

Catálogo >

Precios y promociones >

Canales de venta >

Almacén >

Clientes >

Equipo >

Local y cobro >

Salones y mesas

Terminales TPV

Formas de pago

Hardware e impresión >

Control y seguridad >

Empresa y fiscalidad >

Configuración >

Licencia

Ayuda y soporte

Volver al TPV

Informes

Cierre Z

Jornada abierta

adminAdmin

☒ Pago con tarjeta en el kiosko

☒ Pago en barra

☒ Pago en la mesa

Datáfono Teya de este kiosko

TEYA-KIOSKO-1

Dónde está el datáfono

A la derecha

☐ Mandar a cocina al pedir, sin esperar al cobro

Anular si no se paga en (minutos)

30

Impresión

Impresora del comprobante

La del propio aparato

☐ Imprimir por la impresora USB del tótem

Cliente e idiomas

Pedir el nombre

Opcional

Segundos sin tocar hasta «¿Sigues ahí?»

60

Idiomas que ofrece

☒ Español☒ Català☒ English☒ Français

Idioma con el que arranca

Español

Descartar cambios

Guardar

5 La marca del local

La pestaña «Marca y vista previa» adapta el kiosko a la imagen del local. A la derecha, la vista previa enseña el kiosko real con los cambios al momento, a tamaño «Tablet» o «Tótem», sin guardar y sin enviar ningún pedido.

- 1 «Color»: el color de marca, el de los botones principales, lo que el cliente elige, los precios y los iconos. De fábrica es el naranja brasa del diseño del kiosko (#F85E3A).
- 2 «Fondo y texto»: el color del fondo de la carta y el de las letras. De fábrica, el kiosko es oscuro (fondo #131316 y letras #E4E1E6); también admite un fondo claro. «Volver a los de fábrica» recupera los originales.
- 3 «Imágenes»: el logo (PNG transparente o SVG), la portada de la pantalla de reposo (foto o vídeo MP4 sin sonido) y, en los tótems, el escaparate del tercio superior. Las imágenes se guardan al subirlas.
- 4 «Tamaño de pantalla»: la diagonal del aparato en pulgadas. A partir de 20 pulgadas se usa la composición de tótem; la escala puede ajustarse a mano si hiciera falta.

Colores que se leen

Si el texto de los botones no se leería bien con el color elegido (contraste menor de 4,5:1, como el rojo #D94826 de la imagen), la pantalla lo avisa y no deja guardar. Lo mismo ocurre con el fondo y el color

del texto. Elija un tono más claro o más oscuro hasta que desaparezca el aviso.

A

Local y cobro > Terminales TPV

Mesas

Venta

Cocina

Domicilio

Backoffice

Panel

Informes y análisis >

Inteligencia artificial >

Catálogo >

Precios y promociones >

Canales de venta >

Almacén >

Cientes >

Equipo >

Local y cobro >

Salones y mesas

Terminales TPV

Formas de pago

Hardware e impresión >

Control y seguridad >

Empresa y fiscalidad >

Configuración >

Licencia

Ayuda y soporte

Volver al TPV

Kiosko «Kiosko entrada»

Cómo pide y paga el cliente en esta pantalla de autoservicio, la marca del local y el estado de cada aparato.

Volver

Funcionamiento

Marca y vista previa

Textos

Carta

Estado

Color

El color de la marca del local. Los tonos de las franjas y de lo seleccionado salen de él.

Color de marca

#D94826

Añadir · 7,50 €

3 productos · 18,50 €

Seleccionado

Con este color el texto de los botones no se lee bien (contraste menor de 4,5:1). Elige uno más claro o más oscuro; así no se puede guardar.

Fondo y texto

El fondo de la carta y el color de las letras. Las tarjetas y el texto secundario salen de ellos.

Color del fondo

#131316

Color del texto

#E4E1E6

Bebidas

Caña 2,50 €

Gluten · Agotado

Tablet

Tótem

Reiniciar

Bar Avant

Vista previa · los pedidos no se envían

Toca para pedir

Pide y paga aquí, sin hacer cola

Español

Català

English

Frànçais

Toca dentro para recorrer las pantallas como un cliente. El color, las imágenes, los idiomas y el tamaño se ven al momento; los servicios y pagos, al guardar. Desde aquí no se

Tipografía

Hay trece tipografías para elegir; la de fábrica es Plus Jakarta Sans. Todas van incluidas en el TPV y funcionan sin internet. La vista previa enseña la carta con la letra elegida antes de guardar.

Mesas

Venta

Cocina

Domicilio

Backoffice

Panel

Informes y análisis >

Inteligencia artificial >

Catálogo >

Precios y promociones >

Canales de venta >

Almacén >

Cientes >

Equipo >

Local y cobro >

Salones y mesas

Terminales TPV

Formas de pago

Hardware e impresión >

Control y seguridad >

Empresa y fiscalidad >

Configuración >

Licencia

Ayuda y soporte

Volver al TPV

Tipografía

La letra de todo el kiosko. Todas van incluidas en el TPV y funcionan sin internet.

Plus Jakarta Sans

Pide aquí · 18,50 €

Figtree

Pide aquí · 18,50 €

Inter

Pide aquí · 18,50 €

Manrope

Pide aquí · 18,50 €

Poppins

Pide aquí · 18,50 €

IBM Plex Sans

Pide aquí · 18,50 €

Nunito

Pide aquí · 18,50 €

Montserrat

Pide aquí · 18,50 €

DM Sans

Pide aquí · 18,50 €

Work Sans

Pide aquí · 18,50 €

Outfit

Pide aquí · 18,50 €

Rubik

Pide aquí · 18,50 €

Source Serif 4

Pide aquí · 18,50 €

Imágenes

Se guardan al subirlas; no hace falta pulsar Guardar.

Logo

Subir

PNG con fondo transparente o SVG.

Portada

Cambiar

Quitar

Pantalla de reposo, a sangre. Foto (se reduce a 2160 px) o video MP4 de hasta 60 MB; el kiosko lo reproduce sin sonido.

Escaparate

Cambiar

Quitar

Solo en tótems: el tercio superior, sin nada que tocar. Foto o video MP4.

Tablet

Tótem

Reiniciar

Bar Avant

Vista previa · los pedidos no se envían

Toca para pedir

Pide y paga aquí, sin hacer cola

Español

Català

English

Frànçais

Toca dentro para recorrer las pantallas como un cliente. El color, las imágenes, los idiomas y el tamaño se ven al momento; los servicios y pagos, al guardar. Desde aquí no se envía ningún pedido.

6 Cambiar los textos de las pantallas

En «Textos» se puede cambiar cualquier texto del kiosko, en cada idioma: elija el idioma en las pestañas, busque el texto y escriba el suyo en el campo de la derecha. Lo que se deja vacío usa el texto de fábrica.

- 1 «Restaurar» devuelve un texto a su versión original; «Restaurar todos» lo hace con todos los del idioma.
- 2 Los textos con un hueco entre llaves (por ejemplo «{n}» o «{precio}») deben conservarlo: el kiosko lo rellena con el número o el importe.
- 3 Cada texto tiene un largo máximo para que quepa en la pantalla.

Local y cobro > Terminales TPV

Informes Cierre Z Jornada abierta

admin Admin

Buscar

Panel Informes y análisis Inteligencia artificial Catálogo Precios y promociones Canales de venta Almacén Clientes Equipo Local y cobro Salones y mesas Terminales TPV Formas de pago Hardware e impresión Control y seguridad Empresa y fiscalidad Configuración

Licencia Ayuda y soporte Volver al TPV

Kiosko «Kiosko entrada»

Cómo pide y paga el cliente en esta pantalla de autoservicio, la marca del local y el estado de cada aparato.

Volver

Funcionamiento Marca y vista previa **Textos** Carta Estado

Textos del kiosko

Cambia cualquier texto de las pantallas del kiosko. Lo que dejes vacío usa el texto de fábrica. Lo que va entre llaves, como {n}, lo rellena el kiosko (un número, un importe...): tiene que seguir en el texto.

Español Català English Français

Buscar

Busca por el texto Restaurar todos (0)

comun.idioma	Idioma	Idioma
comun.empezarDeNuevo	Empezar de nuevo	Empezar de nuevo
comun.unMomento	Un momento...	Un momento...
entrega.comprobando	Comprobando...	Comprobando...
comun.cargando	Cargando...	Cargando...
comun.borrarPedido	¿Borrar tu pedido?	¿Borrar tu pedido?
comun.borrarSi	Sí, borrar	Sí, borrar

Por defecto todos los kioskos usan la «Carta común de los kioskos»: la del TPV, sin lo que se marque como oculto en el kiosk. En la pestaña «Carta» se puede dar a un kiosk una «Carta propia de este kiosk», eligiendo sus familias y, dentro de ellas, los productos. Por ejemplo, un kiosk de terraza solo con bebidas.

CONSEJO Las familias nuevas del TPV no entran solas en una carta propia; los productos nuevos de una familia ya elegida, sí. En el kiosk no se venden los añadidos sueltos, los productos de precio abierto ni los de venta por peso.

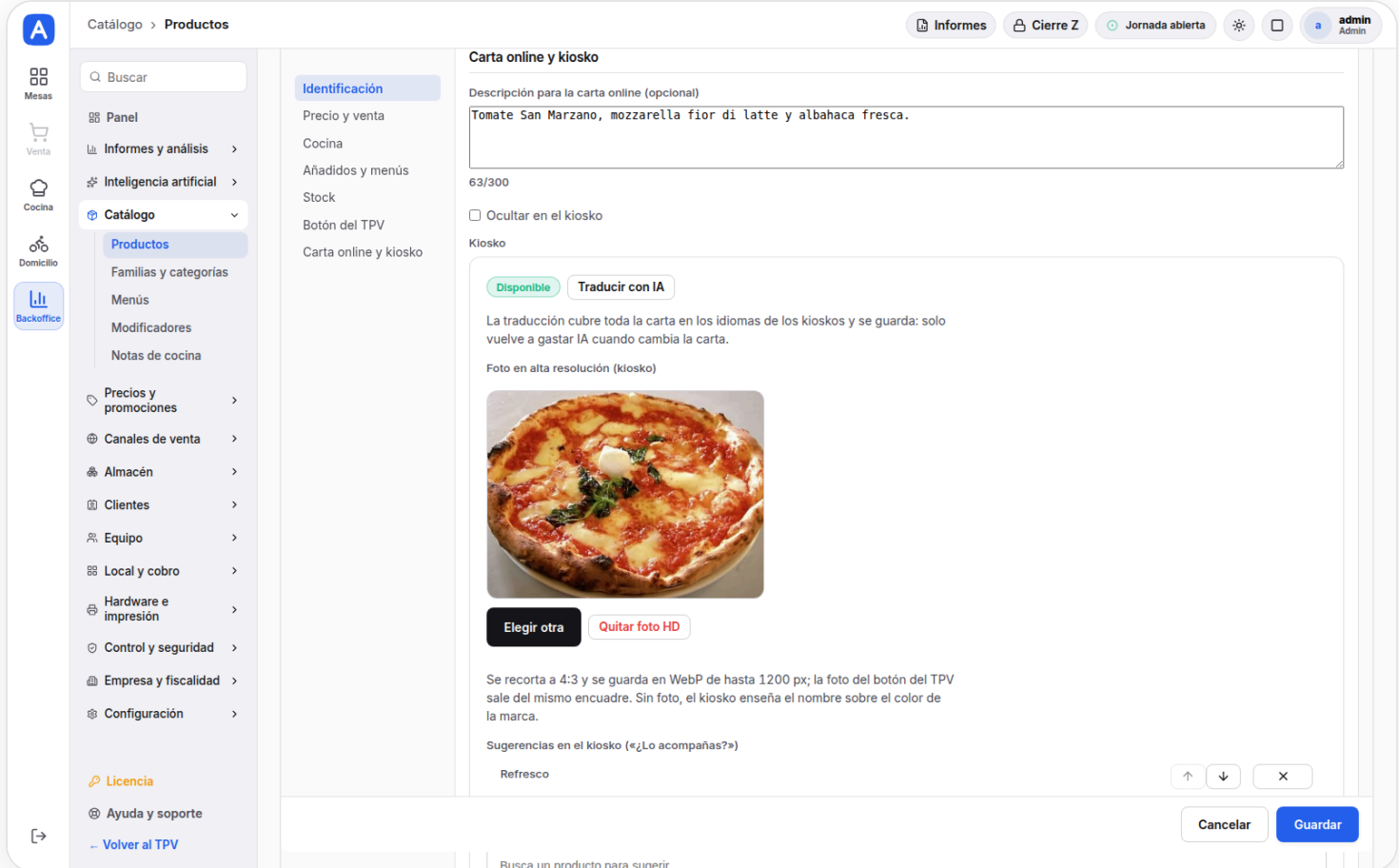
The screenshot shows the 'Terminales TPV' configuration page. The left sidebar contains navigation options like 'Mesas', 'Venta', 'Cocina', 'Domicilio', 'Backoffice', and 'Local y cobro'. The main area is titled 'Kiosko «Kiosko entrada»' and includes a description: 'Cómo pide y paga el cliente en esta pantalla de autoservicio, la marca del local y el estado de cada aparato.' Below this are tabs for 'Funcionamiento', 'Marca y vista previa', 'Textos', 'Carta' (selected), and 'Estado'. The 'Carta de este kiosko' section shows two options: 'Carta común de los kioskos' and 'Carta propia de este kiosko' (selected). The 'Carta propia' option includes a description: 'Por ejemplo, un kiosko de terraza solo con bebidas. Las familias nuevas del TPV no entran solas.' Below this are buttons for 'Marcar todas' and 'Quitar todas'. A list of product families is shown with checkboxes and product counts:

Familia	Productos
☒ Bebidas	8 de 8 productos
☒ Cócteles	4 de 4 productos
☒ Vinos	2 de 2 productos
☒ Cafés	5 de 5 productos
☒ Entrantes	13 de 13 productos
☒ Pizzas	4 de 4 productos
☒ Hamburguesas	4 de 4 productos
☒ Principales	6 de 6 productos
☒ Postres	5 de 5 productos

At the bottom, a note states: 'La vista previa de «Marca y vista previa» enseña la carta nueva al guardar.'

Opciones de cada producto

En Catálogo > Productos, la ficha de cada producto tiene, en el bloque «Carta online y kiosk», la casilla «Ocultar en el kiosk»: el producto sigue a la venta en el TPV y la comandera, pero no en los kioskos. En «Familias y categorías» cada familia puede estar «Kiosk: visible» u «oculta».



Disponible, foto, sugerencias y traducción

Si hay algún kiosko, el bloque «Carta online y kiosko» de la ficha del producto incluye el apartado «Kiosko»:

- 1 «Disponible» / «Agotado»: lo cambia al momento en el kiosko, el TPV y la carta digital.
- 2 «Foto en alta resolución (kiosko)»: la foto grande de la carta del kiosko. Se recorta con el encuadre elegido y genera también la foto del botón del TPV. Sin foto, el kiosko muestra el nombre sobre el color de la marca.
- 3 «Sugerencias en el kiosko («¿Lo acompañas?»)»: hasta tres productos que se ofrecen al añadir este, en el orden que se elija. No se ofrecen productos ocultos ni agotados.
- 4 «Traducir con IA»: traduce toda la carta a los idiomas de los kioskos. La traducción se guarda y solo vuelve a gastar IA cuando cambia la carta.

Catálogo > Productos

Admin

Informes

Cierre Z

Jornada abierta

Mesas

Venta

Cocina

Domicilio

Backoffice

Panel

Informes y análisis

Inteligencia artificial

Catálogo

Productos

Familias y categorías

Menús

Modificadores

Notas de cocina

Precios y promociones

Canales de venta

Almacén

Clientes

Equipo

Local y cobro

Hardware e impresión

Control y seguridad

Empresa y fiscalidad

Configuración

Licencia

Ayuda y soporte

Volver al TPV

Identificación

Precio y venta

Cocina

Añadidos y menús

Stock

Botón del TPV

Carta online y kiosko

vuelve a gastar 1A cuando cambia la carta.

Foto en alta resolución (kiosko)



Elegir otra

Quitar foto HD

Se recorta a 4:3 y se guarda en WebP de hasta 1200 px; la foto del botón del TPV sale del mismo encuadre. Sin foto, el kiosko enseña el nombre sobre el color de la marca.

Sugerencias en el kiosko («¿Lo acompañas?»)

Refresco

Agua 50cl

Busca un producto para sugerir

Salen una vez, al añadir este producto. No se ofrecen productos ocultos en el kiosko ni de familias que no salen en él.

Cancelar

Guardar

Buscar

Familia

Categoría

1 producto

Pizza margarita

Todas

Todas

NOMBRE

FAMILIA

PRECIO

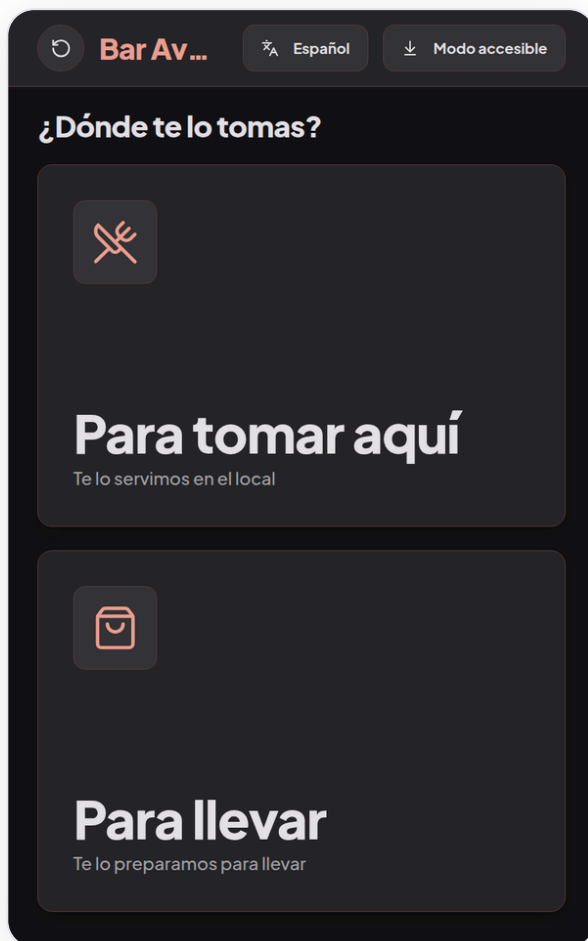
IVA

PREPARACIÓN · MARCHA

OPCIONES

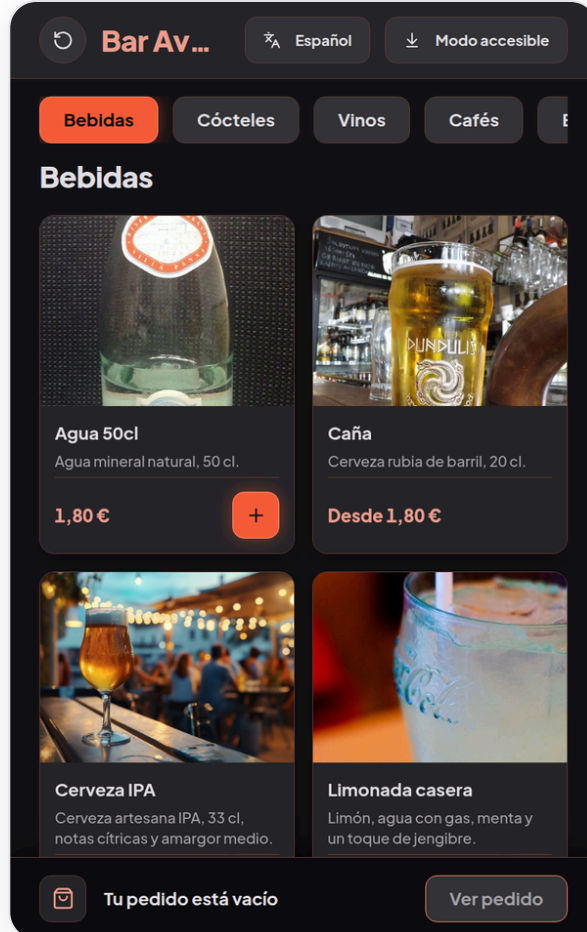
Durante el servicio, una pulsación larga sobre un producto en la pantalla de venta del TPV lo marca agotado o disponible. En Más opciones > «Agotados» está la lista para devolverlos a la venta. Lo agotado desaparece del kiosko, de la carta digital y de la carta QR. Hace falta el permiso «Marcar productos agotados», que tienen los perfiles con acceso al backoffice.

El kiosko espera en la pantalla de reposo, con la portada del local y «Toca para pedir». Si ofrece varios idiomas, el cliente puede cambiarlo ahí mismo. Al tocar, elige «Para tomar aquí» o «Para llevar».



La carta

Las familias van en una franja arriba y los productos en una parrilla con foto y precio. Los productos sin nada que elegir se añaden directamente con «+», y su cantidad se cambia ahí mismo. La barra inferior lleva la bolsa con el número de productos, el importe y el botón «Ver pedido». El botón de la cabecera permite empezar de nuevo (pide confirmación si hay productos).



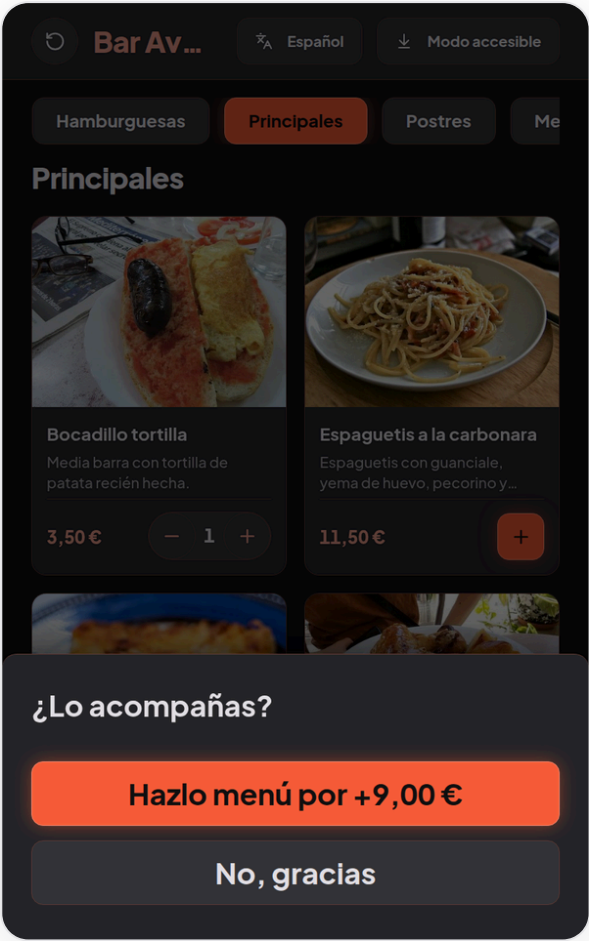
Personalizar un producto

Al tocar un producto con opciones se abre su ficha: tamaño, añadidos, «¿Quitamos algo?», alérgenos y cantidad. El botón «Añadir» muestra el precio con todo lo elegido y no deja continuar si falta algo obligatorio.



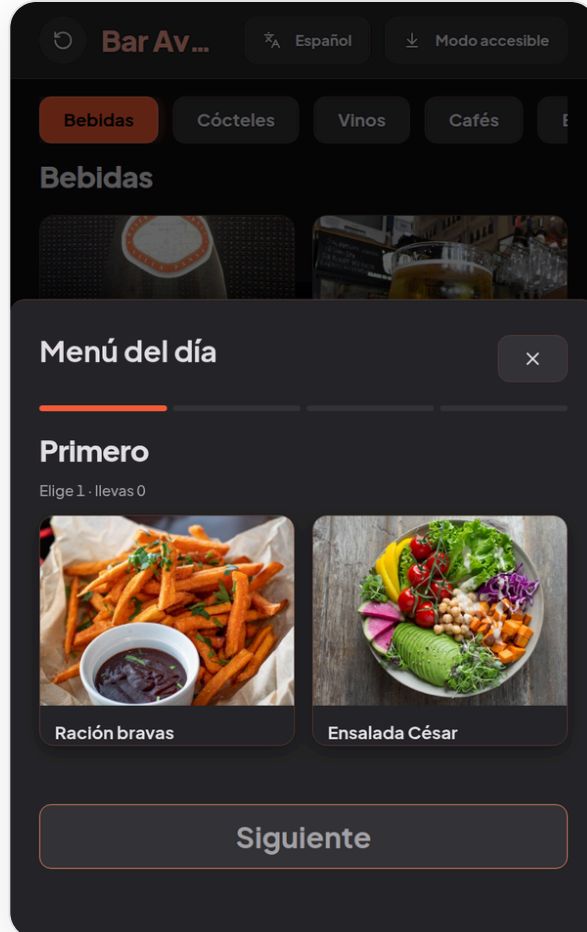
Sugerencias

Si el producto tiene sugerencias, aparece «¿Lo acompañas?». Se ofrece una sola vez por producto y pedido; el cliente puede añadir la sugerencia o seguir con «No, gracias».



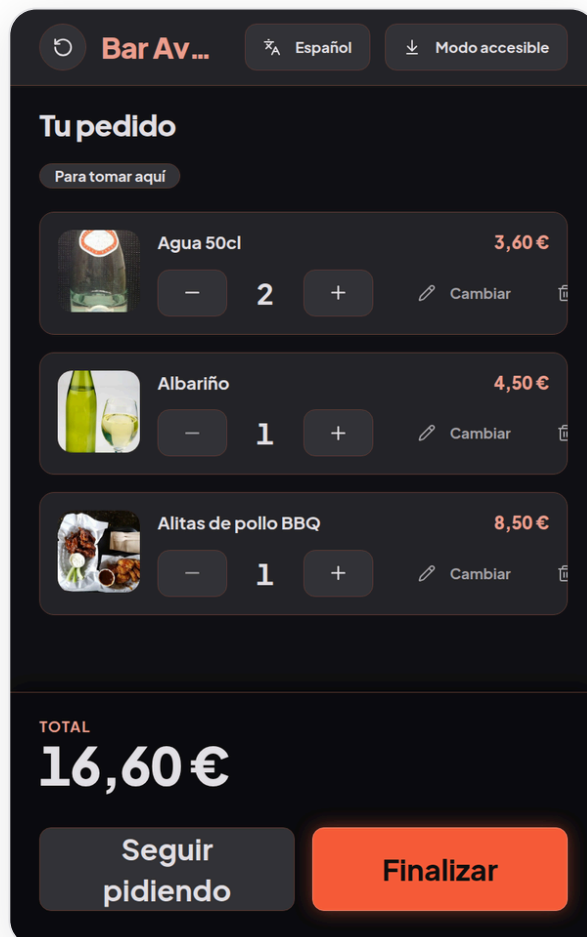
Menús

Los menús se eligen paso a paso, sección a sección, hasta «Añadir menú».



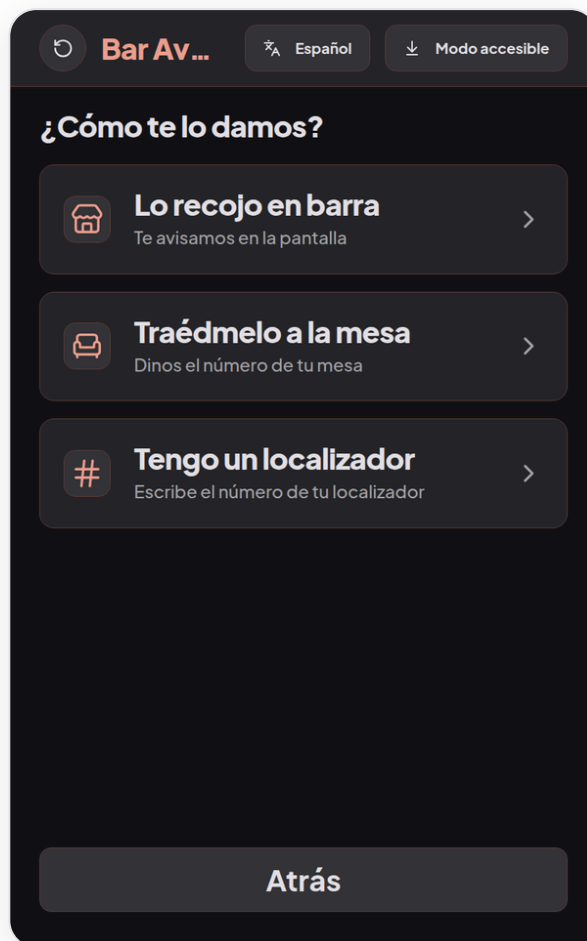
Revisar y finalizar

«Ver pedido» muestra el resumen con el total; cada línea se puede cambiar o quitar. Con «Finalizar» el cliente elige cómo se lo damos y, si está configurado, a qué nombre.



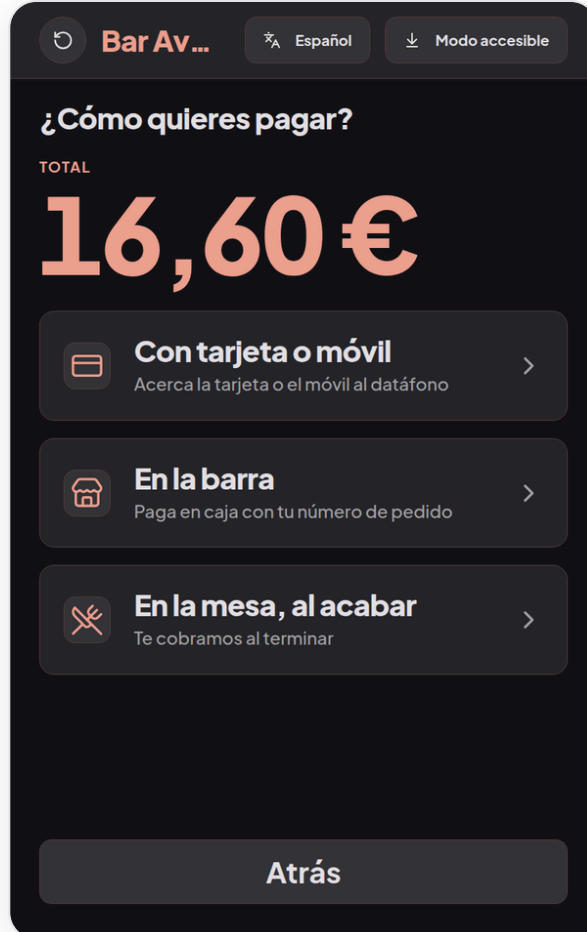
Entrega y nombre

Solo aparecen las formas de entrega activadas: «Lo recojo en barra», «Traédmelo a la mesa» (con el número de mesa) o «Tengo un localizador» (con su número).



Forma de pago

Por último, el cliente elige cómo paga: «Con tarjeta o móvil», «En la barra» o «En la mesa, al acabar», según lo configurado. Si mientras pedía ha cambiado algún precio, el kiosko le enseña el total nuevo y le deja revisarlo antes de pagar; si algo se ha agotado, lo quita del pedido y lo avisa.



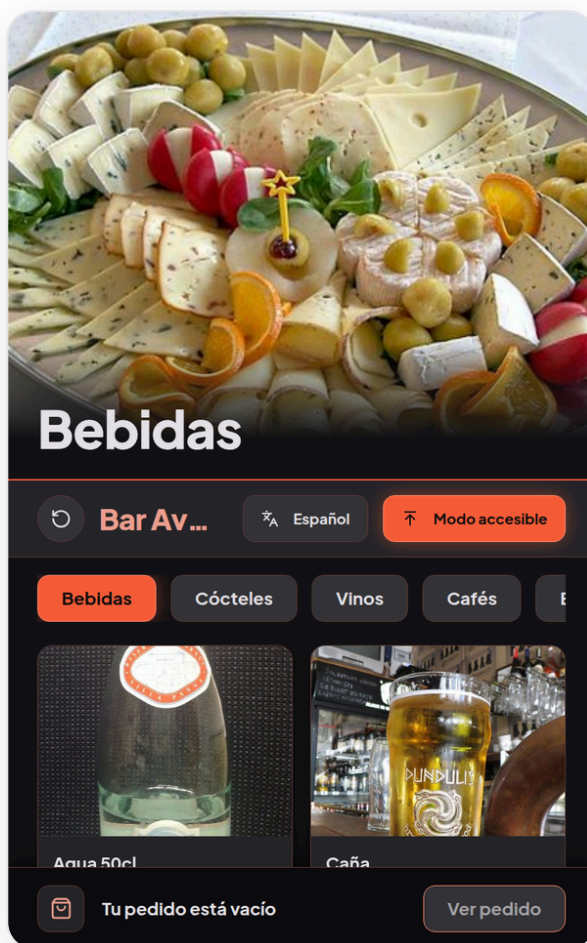
El número del pedido

Al terminar, la pantalla enseña en grande el número de recogida, cómo se le entregará y «Recoge tu comprobante». A los 20 segundos vuelve sola al reposo, o antes con «Nuevo pedido».



Modo accesible

El botón «Modo accesible» de la cabecera deja la mitad superior de la pantalla sin botones y baja todo lo que se toca a la mitad inferior, para alcanzarlo todo desde abajo. Se vuelve a pulsar para quitarlo.



Si el cliente se va

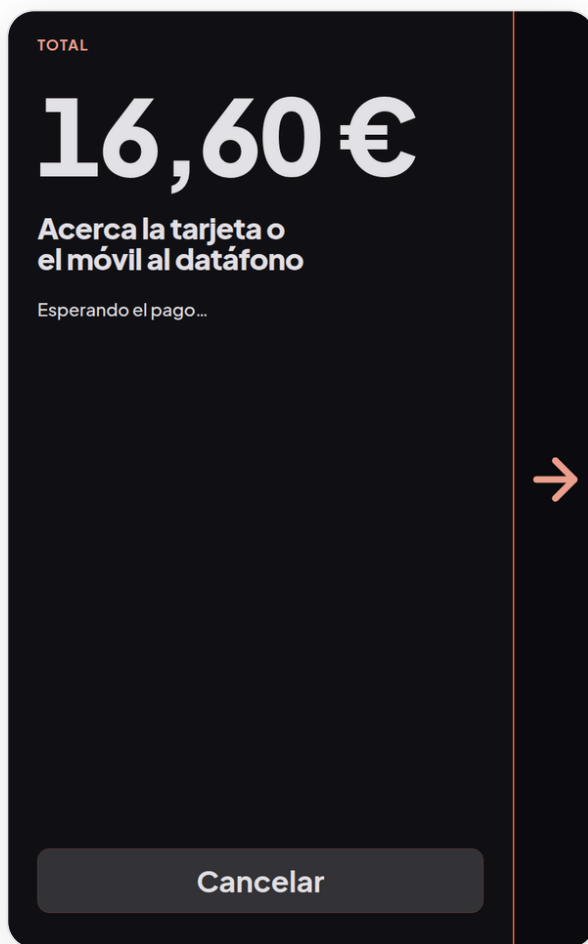
Pasados los segundos configurados sin tocar la pantalla, aparece «¿Sigues ahí?» con una cuenta atrás de 15 segundos. Si nadie responde, el pedido se abandona (si no estaba cobrado ni en cocina) y el kiosko vuelve al reposo. La cuenta no corre mientras el datáfono está cobrando.

9 Pago con tarjeta en el datáfono del kiosko

Con el pago con tarjeta activado, la pantalla de cobro muestra el importe en grande y una flecha hacia el datáfono, y va indicando cada paso: acercar la tarjeta o el móvil, el PIN, el procesado y «Pago aceptado».

El TPV fija el importe y la referencia de cada cobro y solo da el pedido por pagado si lo que informa el aparato cuadra: un cobro de Teya aprobado, por el mismo importe y sin propina, con una referencia que no se haya usado antes y recibido a tiempo. Entonces el pedido pasa a cocina y sale el ticket.

CONSEJO Si un pago no se completa, el cliente puede reintentar, pagar en la barra (si está activado) o volver atrás. En el kiosko no se admite propina.



Cuando no se puede confirmar un cobro

Si el TPV no puede confirmar el resultado (el datáfono no responde, el aviso llega tarde, el importe no coincide, se cobró con propina...), el kiosko dice «No hemos podido confirmar el pago» y pide al cliente que avise al personal y que no vuelva a pagar. Nunca le ofrece pagar otra vez.



Resolverlo desde el TPV

El TPV avisa del cobro sin confirmar y lo enseña en Mesas, en el panel «Kiosko», con el motivo, los últimos cuatro dígitos de la tarjeta, la autorización y el importe cobrado. Compruébelo en el datáfono y pulse:

- 1 «Se cobró»: registra el pago y el pedido sigue adelante.
- 2 «No se cobró»: el pedido pasa a pagarse en caja.
- 3 «Ya devuelto»: si el pedido se anuló o el importe ya se devolvió en el datáfono.

Cada botón pide un segundo toque para confirmar, requiere permiso de encargado y queda registrado.

A

Plano de Mesas

Informes

Cierre Z

Jornada abierta

adminAdmin

Mesas

Venta

Cocina

Domicilio

Backoffice

Comedor

Terraza

Barra

Venta directa

Barra #3 · €0,00

Barra #5 · €0,00

Barra #7 · €0,00

Marta · €3,80

Kiosko

Pedido 1

Marta

€3,80

0 min

Anular

Pedido 2

Cobro con tarjeta sin confirmar: se cobró con propina

*1881 · aut. DEM002

· cobrado €4,80

€3,80

Se cobró

No se cobró

Ya devuelto

☐ Kiosko entrada fuera de servicio

☒ Aviso sonoro

12 pers.

4 pers.

2 pers.

4 pers.

2 pers.

6 pers.

2 pers.

4 pers.

4 pers.

4 pers.

8 pers.

4 pers.

Sistema en línea · AvantPOS

Reimprimir último ticket

Cierre de caja

El cierre Z no se puede hacer mientras haya un cobro del kiosko en curso o sin resolver: el TPV lo indica y hay que resolverlo antes en el panel «Kiosko». Los informes X y Z incluyen la sección «Tarjeta del kiosko», con la hora, el número de pedido, los cuatro últimos dígitos y la autorización de cada cobro, para cuadrarlos con el cierre del datáfono.

Devoluciones

Las devoluciones de los pedidos del kiosko se hacen siempre desde el TPV, buscando el ticket como cualquier otro. El kiosko no puede devolver nada.

Q Buscar

Bar Avant

NIF: B00000000

Plaza Mayor 3 · Barcelona

Ticket: T4

17/10/2026 16:47

Comensales: 1

Laura

Kiosko

FACTURA SIMPLIFICADA

RECOGIDA

4

UDS DESCRIPCION	IMPORTE
1 Cerveza IPA	3,80
1 Pizza Margarita Familiar · 33 cm	14,00
1 + Masa fina	0,00
1 + Salsa de tomate	0,00
1 + Extra mozzarella	1,00
1 Refresco	2,20
1 Menú del día	12,50
1 + Ensalada César	0,00
1 + Burger Avant	0,00
1 + Caña	0,00
1 + Helado artesano	0,00
TOTAL	33,50 €

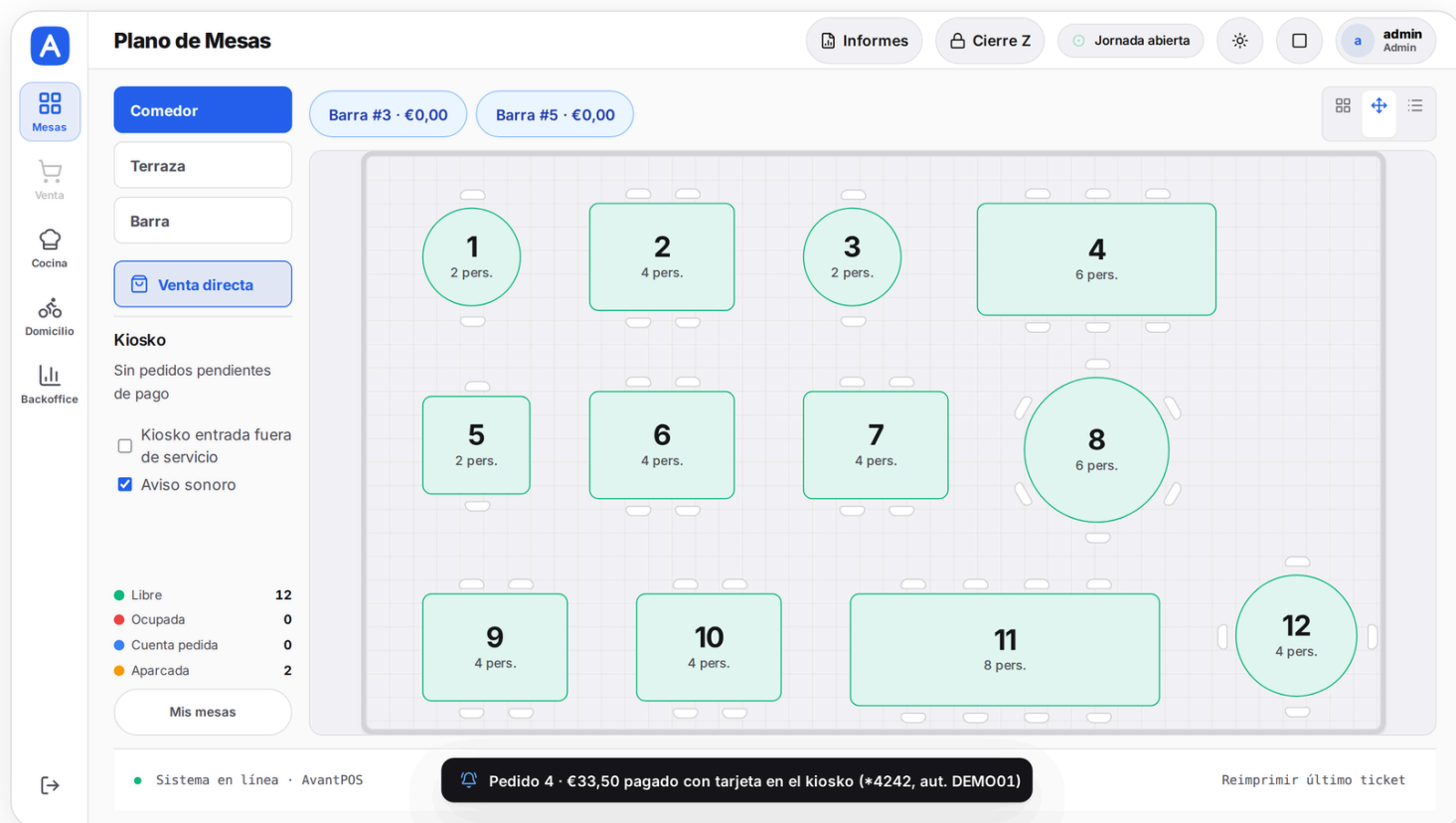
↩ Devolver

Cerrar

4 documentos · €130,20

10 Los pedidos en el TPV

Cada pedido del kiosko recibe al crearse un número de recogida (el contador diario que comparten el TPV y el kiosko). El TPV lo avisa en cualquier pantalla con un mensaje y un sonido: pendiente de pago en barra, pedido para una mesa o pagado con tarjeta. El sonido se puede quitar en cada TPV con el interruptor «Aviso sonoro» del panel «Kiosko».



Pedidos que se pagan en la barra

Si el cliente elige pagar en la barra, el kiosko le dice «Pasa por la barra para pagar» y le entrega un comprobante con el número (no es una factura). En el TPV, el pedido aparece en Mesas, en el panel «Kiosko», con el nombre, el importe y los minutos de espera:

- 1 Tóquelo para abrir su ticket y cobrarlo como cualquier otro. Al cobrarlo pasa a cocina si no había ido ya.
- 2 «Anular» lo descarta (pide confirmación y el permiso de anular).
- 3 Los que nadie paga se anulan solos pasados los minutos configurados, salvo que ya estén en cocina.

CONSEJO Un kiosko admite como mucho tres pedidos esperando pago a la vez; a partir de ahí pide al cliente que vaya a la barra.

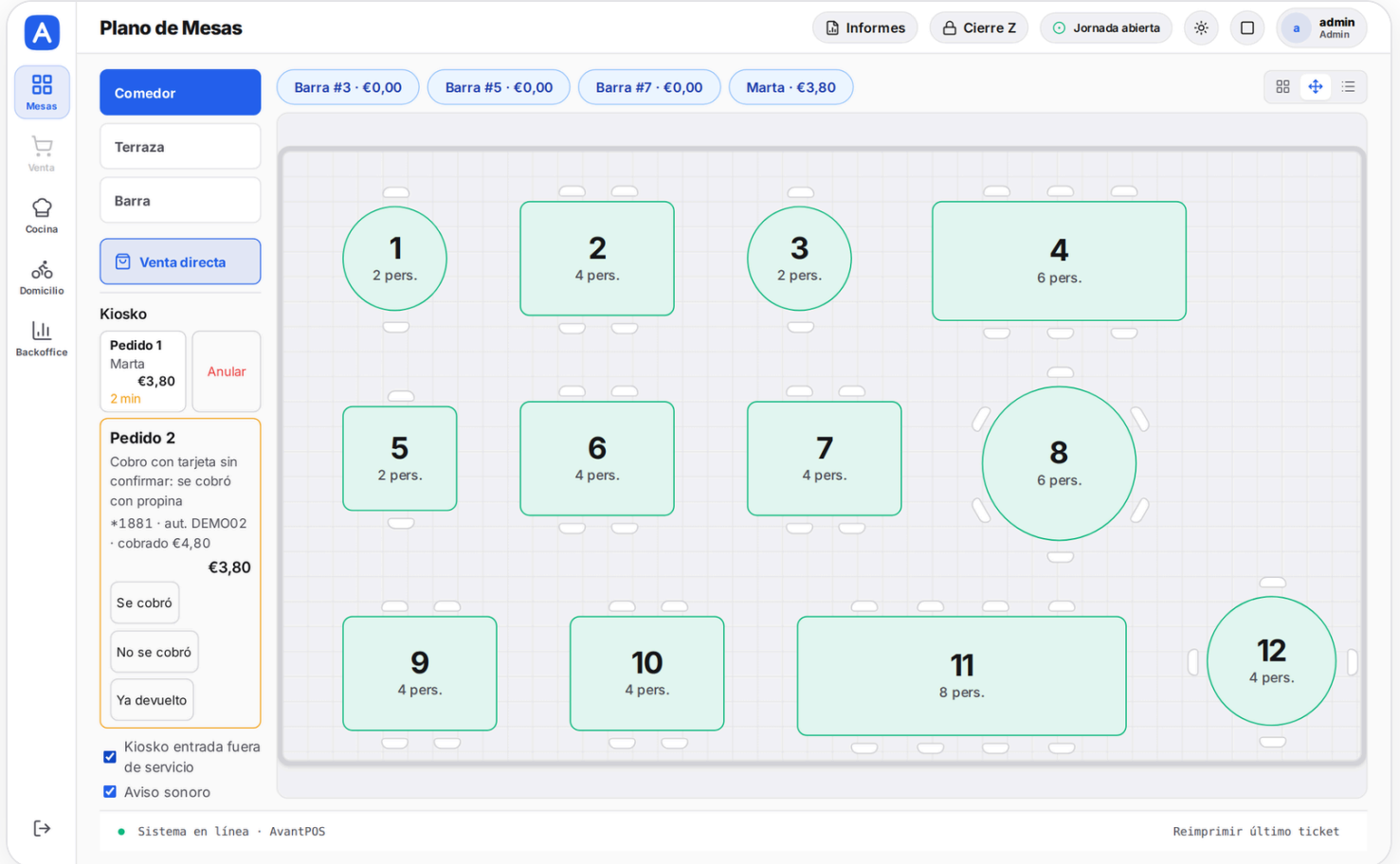


Pedidos para la mesa

Cuando el cliente pide para su mesa y elige pagar en la mesa, las líneas del kiosk se suman a la cuenta abierta de esa mesa (o se abre una nueva) y van a cocina al momento. Se cobran al final con el resto de la mesa.

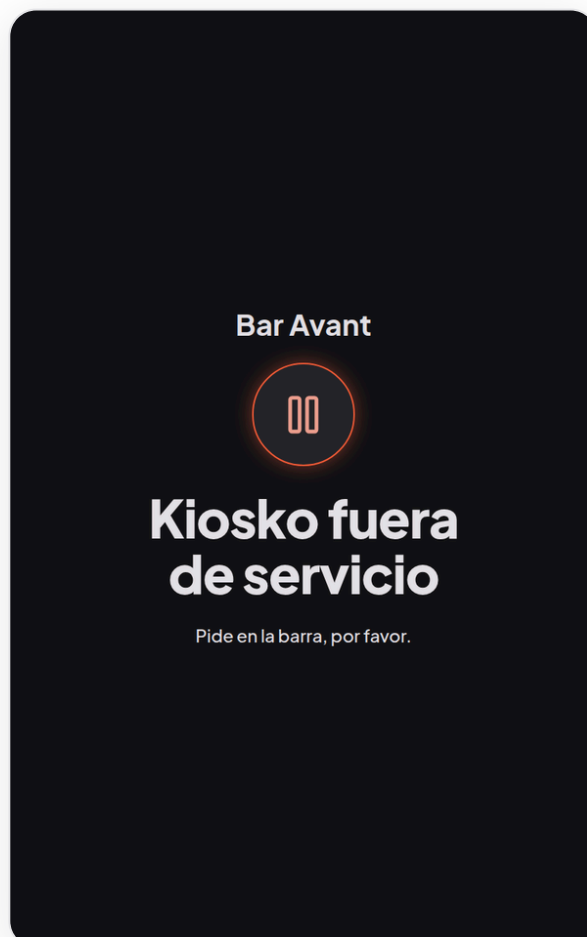
Poner un kiosk fuera de servicio

En el panel «Kiosk» de Mesas hay un interruptor «... fuera de servicio» por cada kiosk. Al activarlo, el kiosk muestra «Kiosk fuera de servicio · Pide en la barra, por favor» y descarta el pedido que estuviera a medias. Al desactivarlo vuelve solo en unos segundos.



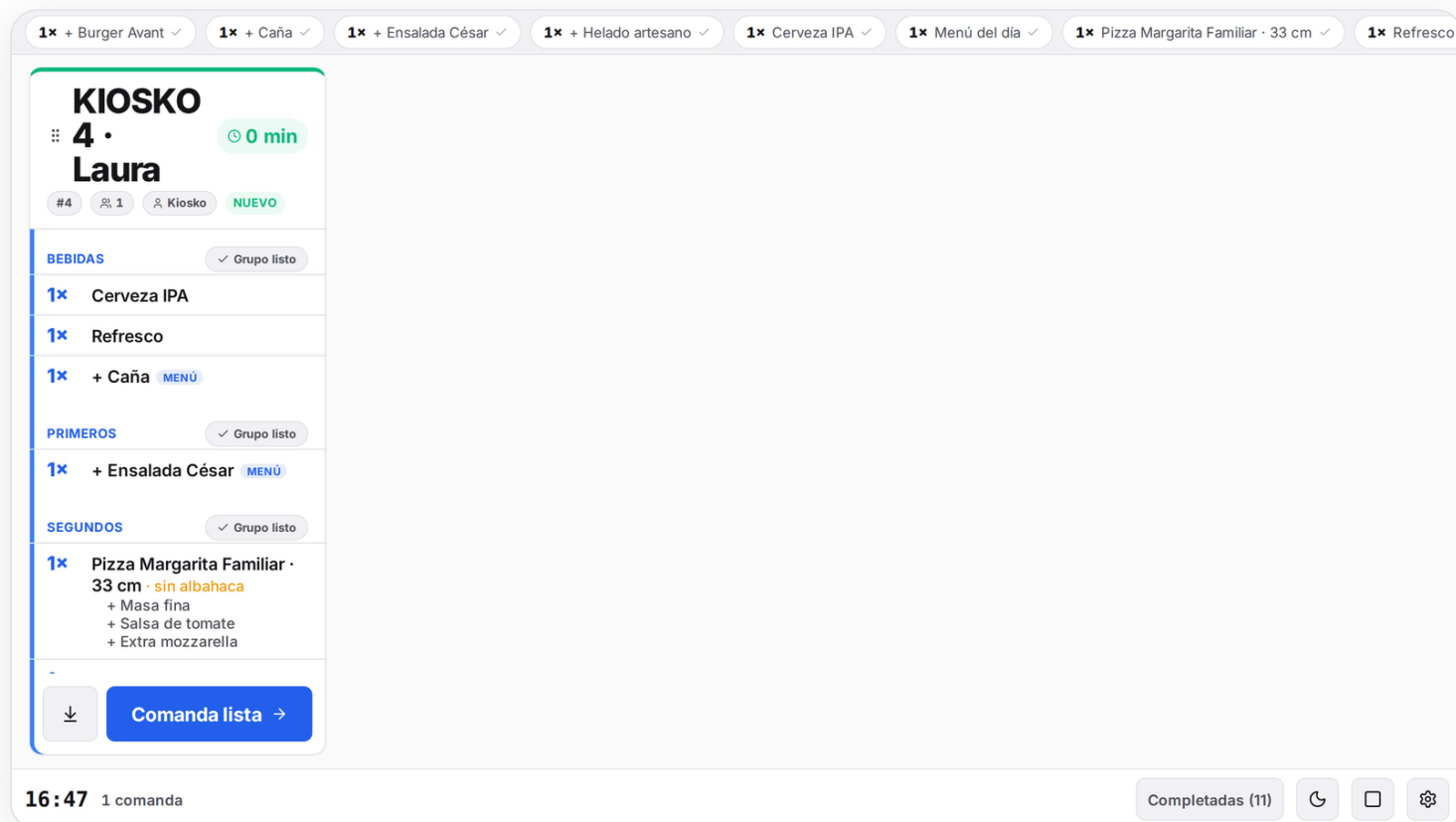
Lo que ve el cliente

Un kiosko que solo cobra con tarjeta también se pone fuera de servicio mientras su datáfono no está listo, y vuelve solo cuando lo está.



La comanda impresa y el monitor de cocina identifican los pedidos del kiosko con su número, la mesa o el localizador y el nombre del cliente (por ejemplo «KIOSKO 23 · MESA 7 · Marta» o «LLEVAR KIOSKO 25 · Marta»). El monitor los resalta con una franja.

Con pago con tarjeta o en barra, el pedido llega a cocina cuando está cobrado (salvo que se haya activado «Mandar a cocina al pedir, sin esperar al cobro»).



Pantalla de recogida

La pantalla de recogida (Más opciones del TPV) separa los números «En preparación» y «Listos para recoger». Los pedidos que se sirven en la mesa o con localizador no salen en ella.

🕒 EN PREPARACIÓN

4

📁 LISTOS PARA RECOGER

—

La pestaña «Estado» de «Configurar kiosko» se actualiza cada 30 segundos y enseña, por cada kiosko:

- 1 La conexión («Conectado», «Sin señal reciente», «Desconectado») y en qué pantalla está.
- 2 El datáfono: «Datáfono listo» o el motivo por el que no lo está («Falta elegir el datáfono», «Falta iniciar sesión en Teya», «Falta vincular el datáfono», «Sin conexión con Teya»...).
- 3 La impresora del comprobante y la versión de la app.

Es la primera pantalla que conviene mirar si un kiosko no cobra o no imprime.

Local y cobro > Terminales TPV

Informes Cierre Z Jornada abierta

admin Admin

Buscar

Panel Informes y análisis Inteligencia artificial Catálogo Precios y promociones Canales de venta Almacén Clientes Equipo Local y cobro Salones y mesas Terminales TPV Formas de pago Hardware e impresión Control y seguridad Empresa y fiscalidad Configuración

Licencia Ayuda y soporte Volver al TPV

Kiosko «Kiosko entrada»

Cómo pide y paga el cliente en esta pantalla de autoservicio, la marca del local y el estado de cada aparato.

Volver

Funcionamiento Marca y vista previa Textos Carta Estado

KIOSKO	CONEXIÓN	DATÁFONO	IMPRESORA	VERSIÓN
Kiosko entrada	Conectado	en reposo	No cobra con tarjeta	La del aparato
				web

En Backoffice > Informes y análisis > Informes, el grupo «Canales y kiosko» compara las ventas de cada canal (TPV, comandera, kiosko y plataformas y pedidos online) con sus tickets, devoluciones, neto, ticket medio y porcentaje, y el ticket medio del kiosko frente al del TPV.

El bloque «Kiosko» mide el autoservicio: sugerencias mostradas y aceptadas, lo vendido gracias a ellas, pedidos abandonados, inactividades, cobros denegados y pedidos anulados sin cobrar. Se exporta a Excel, PDF y CSV.

CONSEJO Solo cuentan los tickets cobrados, y los días van de 6:00 a 6:00, como el cierre Z.

A

Informes y análisis > Informes

Informes

Cierre Z

Jornada abierta

admin Admin

Mesas

Venta

Cocina

Domicilio

Backoffice

Buscar

Panel

Informes y análisis

Análisis

Informes

Inteligencia artificial

Catálogo

Precios y promociones

Canales de venta

Almacén

Clientes

Equipo

Local y cobro

Hardware e impresión

Control y seguridad

Empresa y fiscalidad

Configuración

Licencia

Ayuda y soporte

Volver al TPV

El kiosko y las plataformas se reconocen por su origen; el resto, por el aparato que abrió el ticket (TPV o comandera). Solo cuentan los tickets cobrados: los anulados, los abiertos y el consumo propio no. Las devoluciones restan en el canal del ticket devuelto. Días de 6:00 a 6:00, como el cierre Z.

TICKET MEDIO KIOSKO

€32,55

TICKET MEDIO TPV

€0,00

CANAL	TICKETS	VENTAS	DEVOLUCIONES	NETO	TICKET MEDIO	% VENTAS
TPV	0	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00	0 %
Comandera	0	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00	0 %
Kiosko	4	€130,20	€0,00	€130,20	€32,55	100 %
Plataformas y pedidos online	0	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00	0 %

TPV

Comandera

Kiosko

Plataformas y pe...

€0,00

€0,00

€130,20

€0,00

Kiosko

«Aceptadas» son los productos añadidos desde «¿Lo acompañas?» en pedidos cobrados; puede pasar del 100 % si en una misma sugerencia se añaden varios. Abandonos, inactividades y cobros denegados cuentan las veces que pasó en la pantalla.

SUGERENCIAS MOSTRADAS

7

SUGERENCIAS ACEPTADAS

4 · 57,1 %

VENDIDO POR SUGERENCIAS

€8,80

PEDIDOS ABANDONADOS

0

INACTIVIDADES

0

COBROS DENEGADOS

0

ANULADOS SIN COBRAR

0

El aparato queda bloqueado en el kiosko: el cliente no puede salir de él. Para entrar en el mantenimiento, toque cinco veces seguidas la esquina superior izquierda de la pantalla y escriba el PIN de un encargado (o el PIN local de reserva si no hay conexión con el TPV). Tras cinco PIN incorrectos hay que esperar cinco minutos.

Desde el mantenimiento se puede:

- 1 Volver al kiosko (también vuelve solo a los diez minutos).
- 2 Elegir la impresora y hacer una prueba de impresión.
- 3 Emparejar el datáfono Teya con la cuenta del comercio y hacer el «Cobro de prueba (0,10 €)», un cobro real con una tarjeta de verdad que se devuelve después desde el TPV o el portal de Teya.
- 4 Cambiar la dirección del TPV, y reiniciar o apagar el aparato.

Tótem con Windows

En los tótems y PC táctiles con Windows, la app «AvantPOS Kiosko» abre el kiosko a pantalla completa e imprime el comprobante en la térmica USB del propio tótem. Se puede dejar con una cuenta de Windows dedicada que arranca sola en el kiosko, sin escritorio ni barra de tareas. Si el TPV no responde, enseña «Fuera de servicio» en los cuatro idiomas hasta que vuelve; si la app se cierra, se vuelve a abrir sola.

¿El cliente puede pagar con propina en el kiosko?

No. Si el datáfono cobra con propina, el cobro queda para revisar en el panel «Kiosko» del TPV.

¿Se puede pagar una parte con tarjeta y otra en efectivo?

No en el kiosko: cada pedido tiene una sola forma de pago. Si el cliente lo necesita, puede elegir pagar en la barra y allí se cobra como cualquier ticket.

¿Qué pasa si se va la luz o la red a mitad de un pedido?

El kiosko recuerda el pedido y, al volver, no lo pierde ni lo duplica. Si había un cobro con tarjeta en marcha y no se puede confirmar, queda en el panel «Kiosko» para resolverlo.

¿Puedo tener kioskos con cartas distintas?

Sí: en la pestaña «Carta» de cada kiosko, elija «Carta propia de este kiosko».

¿Cómo devuelvo un pedido pagado en el kiosko?

Desde el TPV, buscando el ticket como cualquier otro. El kiosko no hace devoluciones.