



Activar la licencia de AvantPOS

De la contratación al TPV funcionando: área de cliente, instalación, Machine ID, vinculación del equipo y renovación automática.

Terminal de Punto de Venta para hostelería · Avant IT · AvantPOS 2.68.0

CONTENIDO

- 1 Cómo funciona la licencia de AvantPOS
- 2 Paso 1: contratar en avantpos.es
- 3 Paso 2: el correo de acceso y el área de cliente
- 4 Paso 3: instalar AvantPOS en el TPV
- 5 Paso 4: el Machine ID del TPV
- 6 Paso 5: vincular el equipo a la licencia
- 7 Paso 6: activar la licencia en el TPV
- 8 Qué pasa después: renovación, caducidad y módulos

1 Cómo funciona la licencia de AvantPOS

AvantPOS se instala en el TPV del local y se activa con una licencia ligada a ese equipo. La licencia es un pequeño fichero firmado por Avant que dice quién es el cliente, hasta cuándo vale y qué módulos están contratados. El TPV la comprueba al arrancar y, mientras la suscripción esté al día, la renueva solo hablando con el servidor de licencias de Avant.

- 1 Recién instalado, el TPV funciona 30 días en modo de evaluación con todos los módulos. Pasado ese plazo, si no hay licencia, deja de poder vender (todo lo demás sigue consultable).
- 2 Cada equipo tiene un Machine ID, un código de 16 caracteres que lo identifica. La licencia se emite para ese Machine ID y no sirve en otro equipo.
- 3 Con la licencia activa, el TPV se conecta al servidor de Avant al arrancar y cada 12 horas: renueva la licencia, recibe las actualizaciones que Avant le ofrece y, si los tienes contratados, los datos del datáfono y del acceso remoto.

CONSEJO Para activar la licencia solo hace falta conexión a internet en el momento de la activación y, después, de vez en cuando: la licencia renovada vale 15 días, así que un corte de internet de unos días no para el TPV.

The screenshot displays the AvantPOS Backoffice interface. On the left is a sidebar with a menu including 'Licencia' (highlighted in yellow), 'Precios y promociones', 'Canales de venta', 'Almacén', 'Clientes', 'Equipo', 'Local y cobro', 'Hardware e impresión', 'Control y seguridad', 'Empresa y fiscalidad', 'Configuración' (with sub-items like 'Copias y actualizaciones', 'Correo', 'Integraciones', 'Importar datos', 'Asistente de configuración'), 'Ayuda y soporte', and 'Volver al TPV'. The top navigation bar contains buttons for 'Pedidos QR (1)', 'Informes', 'Cierre Z', 'Jornada abierta', and a user profile 'admin Admin'. The main content area is titled 'Licencia' and shows 'Evaluación — 28 días restantes'. It lists contracted modules: 'Base · 99 TPV + comanderas + VeriFactu', 'KDS: 99', 'Carta digital', 'Glovo / Just Eat', 'Gestión remota + IA', 'Datáfono Teya', and 'AvantDocs'. There is a 'Contratar módulos' button and an 'AvantDocs' section with a 'Contratar AvantDocs' button. Below, the 'Machine ID (comuníquelo a Avant para obtener su licencia)' is shown as '6EE8F206F789F' with a 'Copiar' button. The 'Contenido de la licencia (licencia.json)' is displayed in a text area with the JSON snippet:

```
{ "datos": { ... }, "firma": "..."} 
```

. At the bottom is a large blue 'Activar licencia' button.

La contratación es en línea, en avantpos.es → Contratar. En dos minutos eliges lo que necesitas, pagas con tarjeta y recibes el acceso.

- 1 «Tu TPV»: un local con un TPV y comanderas ilimitadas es la base. Añade TPV adicionales, pantallas de cocina y los módulos que vayas a usar (carta digital, Glovo y Just Eat, gestión remota con IA). Pago mensual o anual.
- 2 «Tus datos»: nombre fiscal, NIF, nombre del local, email y teléfono. El email es la llave de tu cuenta: ahí llegan el acceso y las facturas.
- 3 «Contratar y pagar» abre la pasarela de Stripe. Sin permanencia: se cancela cuando quieras desde el área de cliente.

CONSEJO Si prefieres que lo tramite Avant (o ya eres cliente por otra vía), llama al 93 694 05 02: te creamos la cuenta y la licencia y recibes el mismo correo de acceso.

AvantPOS Producto Compras Precios Área de cliente

Contrata tu TPV en dos minutos.

Eliges lo que necesitas, pagas con tarjeta y recibes al momento tu acceso.

Tu TPV

Un local, un TPV y comanderas ilimitadas. Añade solo lo que vayas a usar.

AvantPOS por local 1

TPV adicional 0

Pantalla de cocina 0

Mensual Anual, 2 meses gratis

AvantPOS por local

Tu cuota

Contratar y pagar

Precios sin IVA, que se añade en el pago. Se renueva automáticamente cada periodo hasta que lo canceles. Pago seguro con Stripe. Sin permanencia: cancelas cuando quieras desde tu área de cliente, con efecto al final del periodo pagado. Servicio para empresas y

Elegir la cuota

El resumen de la derecha calcula la cuota con lo que has marcado; la factura llega con el IVA desglosado. «Contratar y pagar» abre el pago seguro y, al confirmarlo, la licencia se crea en ese mismo momento.

en dos minutos.

Eliges lo que necesitas, pagas con tarjeta y listo, tienes tu acceso.

Tu TPV

Un local, un TPV y comanderas ilimitadas. Añade solo lo que vayas a usar.

AvantPOS por local

1

TPV adicional

— 0 +

Pantalla de cocina

— 0 +

Integración Glovo / Just Eat

Los pedidos de las plataformas entran solos en el TPV. Pedidos ilimitados.



Mensual

Anual, 2 meses gratis

AvantPOS por local

Tu cuota

Contratar y pagar



Precios sin IVA, que se añade en el pago. Se renueva automáticamente cada periodo hasta que lo canceles. Pago seguro con Stripe. Sin permanencia: cancelas cuando quieras desde tu área de cliente, con efecto al final del periodo pagado. Servicio para empresas y profesionales.

Tras el pago ves la página «Ya está. Ahora, revisa tu correo» y recibes un correo de AvantPOS con un enlace de acceso a tu área de cliente. El enlace caduca a los 30 minutos; si se te pasa, pides otro con tu email.

- 1 Abre el enlace del correo. Entrás directamente en tu área de cliente, sin contraseñas.
- 2 Si no llega, mira la carpeta de spam. Si tampoco está, en avantpos.es → Área de cliente escribe tu email y pulsa «Enviarme el enlace».

✓ Pago recibido

Ya está. Ahora, revisa tu correo.

Te hemos enviado un enlace de acceso a tu área de cliente. Desde ahí descargas el instalador, tu licencia y las facturas.

- 1 **Abre el enlace del correo**
Caduca en 30 minutos. Si se te pasa, pide otro desde el área de cliente con tu email.
- 2 **Descarga e instala AvantPOS**
Windows 10 u 11 de 64 bits. Cinco minutos.
- 3 **Vincula tu equipo**
Pega el Machine ID que muestra el TPV y descarga la licencia. Se renueva sola.

[Ir al área de cliente](#)

¿No llega el correo? Mira la carpeta de spam o llámanos al 93 694 05 02.

Esta página es la confirmación de tu contratación. Tus facturas están en el área de cliente. Puedes guardar o imprimir los términos y condiciones que has aceptado y consultar cómo tratamos tus datos en la política de privacidad.

Avant Servicios IT, SLU · Mataró (Barcelona)

[Aviso legal](#) [Términos](#) [Privacidad](#) [Soporte](#)

Entrar en el área de cliente más adelante

El área de cliente está en avantpos.es → Área de cliente. Escribe el email con el que contrataste y recibirás un enlace nuevo. Cada enlace abre una sesión que dura siete días en ese navegador.

Tu área de cliente.

Licencias, instalador, facturas y forma de pago. Sin contraseñas: te enviamos un enlace de acceso a tu email.

Email de tu cuenta

tu@restaurante.es

Información básica sobre protección de datos. Responsable: Avant Servicios IT, SLU. Finalidad: enviarte el enlace de acceso a tu área de cliente. Base jurídica: ejecución del contrato. Destinatarios: proveedores de alojamiento y correo. Derechos: acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad en soporte@avant-it.net, y reclamación ante la AEPD. Más información en la [política de privacidad](#). La sesión se guarda en el almacenamiento local de tu navegador y es necesaria para mantenerte dentro; se borra al cerrar sesión.

Enviarme el enlace



Qué hay en el área de cliente

Tres bloques: tus licencias (estado, puestos, equipo vinculado y versión instalada), el instalador de AvantPOS en su última versión y tus facturas, con la forma de pago para cambiar la tarjeta o cancelar.

CONSEJO Una licencia recién contratada aparece «Activa» con el equipo «sin vincular»: falta el paso 4. Si aparece «Pendiente de pago», el pago no se completó: vuelve a Contratar.

Casa Ejemplo

Restaurante Ejemplo, SL · B12345678

Cerrar sesión ↗

Licencia 21

✓ Activa

Puestos

1

Equipo

sin vincular

Versión

no instalada

Descargar licencia



MACHINE ID DEL TPV

Vincular equipo



El Machine ID aparece en el TPV, en Sistema. Al vincularlo, la licencia queda ligada a ese equipo y se renueva sola.

Instalador

v2.68.0

Windows 10 u 11 de 64 bits. Instálalo en el equipo del TPV y pega la licencia en Sistema.

Descargar AvantPOS



Facturas

Forma de pago ↗

AP260001

01 sept 2026

PDF



4 Paso 3: instalar AvantPOS en el TPV

Desde el área de cliente, «Descargar AvantPOS» baja el instalador. Se instala en el equipo del TPV, con Windows 10 u 11 de 64 bits. Tarda unos cinco minutos.

- 1 Ejecuta el instalador y sigue el asistente. Si aparece un aviso de Windows, elige «Más información → Ejecutar de todas formas».
- 2 El instalador pregunta cómo empezar: «Base de datos de ejemplo», con una carta completa para probar, o «Base de datos personalizada», solo con lo imprescindible y el asistente de configuración.
- 3 Al terminar, AvantPOS arranca solo. Entra con el usuario admin y el PIN 1234 y cámbialo en cuanto puedas (Backoffice → Equipo → Usuarios → PIN).

CONSEJO Instala AvantPOS en el equipo definitivo del local: la licencia se vinculará a ese equipo. Si más adelante cambias de ordenador, mira el capítulo «Cambiar de equipo».

AvantPOS

Producto

Compras

Precios

Área de cliente

Contratar

Casa Ejemplo

Restaurante Ejemplo, SL · B12345678

Cerrar sesión

Licencia 21

✓ Activa

Puestos	Equipo	Versión
1	sin vincular	no instalada

Descargar licencia

MACHINE ID DEL TPV

Vincular equipo

El Machine ID aparece en el TPV, en Sistema. Al vincularlo, la licencia queda ligada a ese equipo y se renueva sola.

Instalador

v2.68.0

Windows 10 u 11 de 64 bits. Instálalo en el equipo del TPV y pega la licencia en Sistema.

Descargar AvantPOS

Facturas

Forma de pago

AP260001

01 sept 2026

PDF

Avant Servicios IT, SLU · Mataró (Barcelona)

93 694 05 02 soporte@avant-it.net Aviso legal Términos Privacidad Soporte

El Machine ID identifica el equipo. Está en el TPV, en Backoffice → «Licencia».

- 1 En el TPV, entra con un usuario administrador y pulsa «Backoffice» en el raíl de la izquierda.
- 2 Pulsa «Licencia», debajo de los grupos del menú lateral. Verás el estado actual («Evaluación — 30 días restantes» al principio), los módulos y el Machine ID.
- 3 Pulsa «Copiar» junto al Machine ID. Son 16 letras y números, por ejemplo 0F48BCDA00F21FF0.

CONSEJO El Machine ID no cambia al actualizar AvantPOS ni al reinstalarlo en el mismo equipo. Solo cambia si cambias de ordenador.

The screenshot shows the AvantPOS Backoffice interface. On the left is a sidebar with a menu where 'Licencia' is highlighted. The main area is titled 'Licencia' and displays the license status: 'Evaluación — 28 días restantes'. Below this, there's a list of modules: 'Base · 99 TPV + comanderas + VeriFactu', 'KDS: 99', 'Carta digital', 'Glovo / Just Eat', 'Gestión remota + IA', 'Datáfono Teya', and 'AvantDocs'. A 'Contratar módulos' button is present. To the right, there's an 'AvantDocs' section with a description and a 'Contratar AvantDocs' button. Below the modules, the 'Machine ID (comuníquelo a Avant para obtener su licencia)' is shown as '6EE8F206F789F:' with a 'Copiar' button. Underneath, the 'Contenido de la licencia (licencia.json)' is displayed in a text area, showing a JSON object:

```
{ "datos": { ... }, "firma": "..." }
```

. At the bottom of the main area is a large blue 'Activar licencia' button. The top of the interface has a navigation bar with links like 'Pedidos QR (1)', 'Informes', 'Cierre Z', 'Jornada abierta', and a user profile 'admin Admin'.

6 Paso 5: vincular el equipo a la licencia

De vuelta en el área de cliente, en la tarjeta de tu licencia hay un cuadro «Machine ID del TPV».

- 1 Pega el Machine ID que copiaste en el TPV y pulsa «Vincular equipo».
- 2 La tarjeta pasa a mostrar el equipo vinculado. A partir de aquí la licencia queda ligada a ese TPV y se renueva sola.

CONSEJO Cada licencia se vincula a un solo equipo. Si intentas vincular otro, el área te avisa de que ya está vinculada: para cambiar de equipo, ver el capítulo correspondiente.

The screenshot displays the 'Área de cliente' (Customer Area) of the AvantPOS system. At the top, a navigation bar includes links for 'AvantPOS', 'Producto', 'Compras', 'Precios', 'Área de cliente' (active), and 'Contratar'. The main header identifies the user as 'Casa Ejemplo' (Restaurant Example, SL - B12345678) with a 'Cerrar sesión' button. The interface is divided into three main sections:

- Licencia 21:** Shows a table with columns 'Puestos' (1), 'Equipo' (sin vincular), and 'Versión' (no instalada). A green 'Activa' status is shown. Below the table is a 'Descargar licencia' button and a text box containing the Machine ID '0F48BCDA00F21FF0'. A 'Vincular equipo' button is also present. A note states: 'El Machine ID aparece en el TPV, en Sistema. Al vincularlo, la licencia queda ligada a ese equipo y se renueva sola.'
- Instalador:** Shows the version 'v2.68.0' and instructions: 'Windows 10 u 11 de 64 bits. Instálalo en el equipo del TPV y pega la licencia en Sistema.' A 'Descargar AvantPOS' button is provided.
- Facturas:** Displays invoice number 'AP260001' dated '01 sept 2026'. A 'Forma de pago' link and a 'PDF' download icon are visible.

The footer contains contact information: 'Avant Servicios IT, SLU · Mataró (Barcelona)', phone '93 694 05 02', email 'soporte@avant-it.net', and links for 'Aviso legal', 'Términos', 'Privacidad', and 'Soporte'.

Equipo vinculado

Con el equipo vinculado, el TPV se activa solo la próxima vez que se conecte al servidor de Avant: al arrancar AvantPOS o, como mucho, en 12 horas. Si quieres verlo al momento, reinicia AvantPOS o sigue el paso 6.

Casa Ejemplo

Restaurante Ejemplo, SL · B12345678

Cerrar sesión [→]

Licencia 21

✓ Activa

Puestos

1

Equipo

0F48BCDA00F21FF0

Versión

no instalada

Descargar licencia



0F48BCDA00F21FF0

Vincular equipo



El Machine ID aparece en el TPV, en Sistema. Al vincularlo, la licencia queda ligada a ese equipo y se renueva sola.

Instalador

v2.68.0

Windows 10 u 11 de 64 bits. Instálalo en el equipo del TPV y pega la licencia en Sistema.

Descargar AvantPOS



Facturas

Forma de pago ↗

AP260001

01 sept 2026

PDF



7 Paso 6: activar la licencia en el TPV

Normalmente no hace falta hacer nada: con el equipo vinculado, el TPV descarga e instala la licencia solo en cuanto se conecta. Este paso es para activarla al instante o cuando el TPV no tiene internet en ese momento.

- 1 En el área de cliente pulsa «Descargar licencia». Se guarda un fichero avantpos-licencia-N.json.
- 2 Ábrelo con el Bloc de notas, selecciona todo su contenido y cópialo.
- 3 En el TPV, Backoffice → «Licencia», pega el contenido en el cuadro «Contenido de la licencia (licencia.json)» y pulsa «Activar licencia».
- 4 El estado pasa a «Licencia activa — Nombre del cliente (válida hasta ...)» y los módulos contratados aparecen en verde.

CONSEJO Si el TPV dice que la licencia está emitida para otro equipo, el Machine ID que vinculaste no es el de ese TPV: compáralo con el de la pantalla y corrígelo en el área de cliente (o llámanos si ya está vinculada a otro).

The screenshot shows the 'Licencia' (License) section of the TPV Backoffice. The sidebar on the left contains navigation icons for Mesas, Venta, Cocina, and Backoffice. The main content area is titled 'Licencia' and includes a section for 'Evaluación — 28 días restantes' with a list of contracted modules: Base · 99 TPV + comanderas + VeriFactu, KDS: 99, Carta digital, Glovo / Just Eat, Gestión remota + IA, Datáfono Teya, and AvantDocs. Below this, there is a 'Contratar módulos' button. The 'Machine ID (comuníquelo a Avant para obtener su licencia)' is displayed as 6EE8F206F789F, with a 'Copiar' button. The 'Contenido de la licencia (licencia.json)' is shown as a JSON object: { "datos": { ... }, "firma": "..." }. At the bottom, there is a large blue button labeled 'Activar licencia'.

Qué pasa después: renovación, caducidad y módulos

Renovación automática

La licencia instalada vale 15 días. El TPV la renueva al arrancar y cada 12 horas mientras la suscripción esté pagada, así que nunca tienes que volver a tocarla. La fecha «válida hasta» de la pantalla de Licencia va avanzando sola.

CONSEJO Si el TPV lleva más de tres días sin conectarse, Avant lo ve en su panel y te avisa: suele ser un equipo apagado o sin internet.

Si la suscripción se cancela o el pago falla

Con el pago al día no pasa nada. Si el cobro mensual falla, Stripe reintenta durante unos días y te avisa por correo para que actualices la tarjeta en el área de cliente («Forma de pago»). Si la suscripción se da de baja, la licencia deja de renovarse y el TPV sigue vendiendo hasta la fecha «válida hasta»; después muestra «Licencia caducada» y no permite vender, aunque todo lo demás (informes, tickets, backoffice) sigue disponible.

- 1 Para volver a activarla basta con contratar de nuevo desde el área de cliente: el TPV se reactiva solo en la siguiente conexión.

Contratar módulos

Los módulos (TPV adicionales, pantallas de cocina, carta digital, Glovo y Just Eat, gestión remota con IA, datáfono Teya) van dentro de la licencia. Al añadir uno desde «Contratar módulos» (en la pantalla de Licencia del TPV) o desde el área de cliente, la licencia nueva llega al TPV en la siguiente renovación y la función se desbloquea sin reinstalar nada.

Cambiar de equipo

Si cambias el ordenador del TPV, el Machine ID cambia y la licencia deja de valer en el nuevo. Instala AvantPOS en el equipo nuevo, restaura ahí tu copia de seguridad (Backoffice → Configuración → Copias y actualizaciones → Restaurar copia) y llámanos con el Machine ID nuevo: desvinculamos el antiguo y vinculamos el nuevo. La suscripción no cambia.

Preguntas frecuentes

- 1 «Periodo de evaluación finalizado»: han pasado los 30 días de prueba sin licencia. Sigue los pasos 4 a 6.
- 2 «La firma de la licencia no es válida»: el contenido pegado está incompleto. Copia de nuevo todo el fichero, de la primera llave { a la última }.
- 3 «La licencia está emitida para otro equipo»: el Machine ID vinculado no coincide con este TPV.
- 4 El TPV no se activa solo tras vincular: comprueba que tiene internet y reinicia AvantPOS, o activa a mano (paso 6).
- 5 Soporte: 93 694 05 02 · soporte.avant-it.net.