



Módulo Integración Glovo / Just Eat

Los pedidos de las plataformas de reparto entran solos en el TPV, se aceptan con un toque y pasan a cocina; la carta se mantiene sincronizada.

CONTENIDO

- | | | | |
|---|---------------------------|---|-------------------------|
| 1 | Qué aporta el módulo | 2 | Alta y configuración |
| 3 | Recibir y aceptar pedidos | 4 | En cocina y en recogida |
| 5 | Informes e incidencias | | |

1 Qué aporta el módulo

El módulo Integración Glovo / Just Eat conecta las plataformas de reparto con el TPV. Los pedidos de las plataformas entran solos en AvantPOS, se aceptan con un toque y pasan a cocina sin volver a teclearlos; la carta se mantiene sincronizada desde el propio catálogo.

- 1 Adiós a la tablet por plataforma y a copiar pedidos a mano: todos los canales en la misma pantalla de Domicilios.
- 2 Cada pedido conserva su código de plataforma, el cliente, la dirección o la recogida por repartidor, las notas y las líneas con sus modificaciones.
- 3 Los pedidos aceptados se cocinan y cobran como cualquier otro, con su canal identificado en los informes.

CONSEJO La conexión con cada plataforma la da de alta Avant con los datos de la tienda (identificador de tienda en la plataforma).

La integración se configura entre Avant y la plataforma; el establecimiento solo facilita los datos de su tienda.

- 1 Comunique a Avant el nombre exacto de la tienda en la plataforma y, si lo tiene, su identificador de tienda. Avant vincula la tienda al relé de pedidos de AvantPOS.
- 2 En el TPV no hay que configurar nada: la conexión llega con la licencia.
- 3 Cree, si no existe, una forma de pago para cada plataforma (Backoffice → Local y cobro → Formas de pago → «Nueva forma de pago») con la opción «Permite pagar más del total (Glovo, bonos...)\», para registrar los pedidos ya cobrados por la plataforma sin descuadrar la caja.

CONSEJO Mientras la plataforma completa la activación, Avant puede inyectar pedidos de prueba («Simular Glovo» en Domicilios) para formar al personal con el flujo real.

Local y cobro > Formas de pago

Buscar

Panel

Informes y análisis >

Inteligencia artificial >

Catálogo >

Precios y promociones >

Canales de venta >

Almacén >

Clientes >

Equipo >

Local y cobro >

Salones y mesas

Terminales TPV

Formas de pago

Hardware e impresión >

Control y seguridad >

Empresa y fiscalidad >

Configuración >

Pedidos QR (1)

Informes

Cierre Z

Jornada abierta

admin Admin

Formas de pago

Efectivo, tarjeta y demás medios de cobro disponibles en la venta, con sus reglas de cajón, cambio y arqueo.

Nueva forma de pago

Nombre: Ticket Restaurante

Prioridad: 3

Opciones:

- ☐ Da cambio
- ☐ Permite pagar más del total (Glovo, bonos...)
- ☐ Registrar propina
- ☐ Cobro integrado con datáfono (Teya): el importe se envía al terminal y el pago se registra con su referencia
- ☐ Abre cajón
- ☐ Incluir en arqueo de efectivo
- ☐ Venta a crédito (exige cliente; queda pendiente de cobro)
- ☐ Cobro con CashDro: el cliente paga en el aparato del punto de venta y el cambio lo da él

Color: [Color selection buttons]

Cancelar Guardar

NOMBRE	REGLAS ACTIVAS	PRIORIDAD	
Efectivo	Da cambio Abre cajón En arqueo Propina	0	Editar
Tarjeta	Propina	1	Editar

La carta en la plataforma

Los productos disponibles para las plataformas son los del catálogo de AvantPOS. Un producto oculto o sin precio no se ofrece. Las descripciones y fotos de la ficha del producto (Catálogo → Productos) son las que se sincronizan.

3 Recibir y aceptar pedidos

Los pedidos de las plataformas aparecen en la pantalla Domicilios del TPV, en el bloque «Pedidos entrantes — aceptar o rechazar», y suenan al llegar.

- 1 Cada tarjeta muestra el canal, el código de la plataforma, el importe, el cliente, si lo recoge un repartidor o se entrega a domicilio, y las líneas con sus notas.
- 2 «Aceptar» crea el ticket y lo envía a cocina, donde aparece con su código de plataforma.
- 3 «Rechazar» pide confirmación («Confirmar rechazo») y devuelve el pedido a la plataforma como no aceptado.
- 4 Si el TPV estaba apagado o sin conexión, los pedidos pendientes se reciben al arrancar: el relé de Avant los conserva.

Después de aceptar

Los pedidos que reparte el propio local pasan por las columnas de Domicilios: «En el local» mientras se preparan, «En reparto» al pulsar «Sale a reparto» y, con «Entregado», salen del tablero o quedan en «Entregados sin cobrar» si falta cobrarlos. Las etiquetas «En cocina» y «Pendiente de cobro» indican en qué punto está cada uno. Los pedidos que recoge el repartidor de la plataforma no pasan por estas columnas: se preparan como un pedido para llevar. El cobro ya lo ha hecho la plataforma: regístrelo con su forma de pago para que el cierre cuadre.

A

Mesas

Venta

Cocina

Domicilio

Backoffice

Domicilios

Simular Glovo

Nuevo pedido

PEDIDOS ENTRANTES — ACEPTAR O RECHAZAR

SIMULADO

SIM144

17,70 €

Pablo R.

Lo recoge repartidor

1× Aros de cebolla

1× Gin Tonic

1× Rioja Crianza · sin cebolla

Llamar al llegar al portal

Aceptar

Rechazar

EN EL LOCAL

2

Carmen Sanz

12,40 €

C/ Mayor 12, 3.º B, Barcelona

600 000 001

Pedido 7

En cocina

Pendiente de cobro

Sale a reparto

EN REPARTO

0

ENTREGADOS SIN COBRAR

0

Los pedidos de plataforma se preparan como los demás. En la pantalla de cocina y en el monitor KDS aparecen con su código y su etiqueta de canal; el pase los marca «Listo» como cualquier comanda.

- 1 La pantalla de recogida (Backoffice → Hardware e impresión → Dispositivos, «Otras pantallas» → Pantalla de recogida / delivery) muestra en un monitor los números en preparación y los listos para que el repartidor sepa cuándo recoger.

Pantalla de Cocina

Pedidos QR (1) Informes Cierre Z Jornada abierta admin Admin

2x Bocadillo tortilla 2x Coulant de chocolate 1x Agua 50cl 1x Borde relleno de queso 1x Brownie con helado 1x Calamares a la andaluza 1x Cortado

Mesa T10 41 min

#1 3 Marcos

BEBIDAS Grupo listo

1x Cortado

PRIMEROS Grupo listo

1x Nachos con queso

SEGUNDOS Grupo listo

1x Borde relleno de queso

Comanda lista →

Pol 41 min

LLEVAR #2 1 Laura

BEBIDAS Grupo listo

1x Agua 50cl

POSTRES Grupo listo

1x Coulant de chocolate

Comanda lista →

Mesa 3 41 min

#3 2 Laura

PRIMEROS Grupo listo

1x Pan de ajo · sin cebolla

SEGUNDOS Grupo listo

1x Risotto de setas · sin cebolla

POSTRES Grupo listo

1x Coulant de chocolate · sin cebolla

Comanda lista →

Mesa 6 41 min

#4 3 Marcos

PRIMEROS Grupo listo

1x Calamares a la andaluza

SEGUNDOS Grupo listo

1x Bocadillo tortilla

POSTRES Grupo listo

1x Brownie con helado

Comanda lista →

Mesa T4

#5 4

BEBIDAS

1x Radler

1x Zumo de

SEGUNDOS

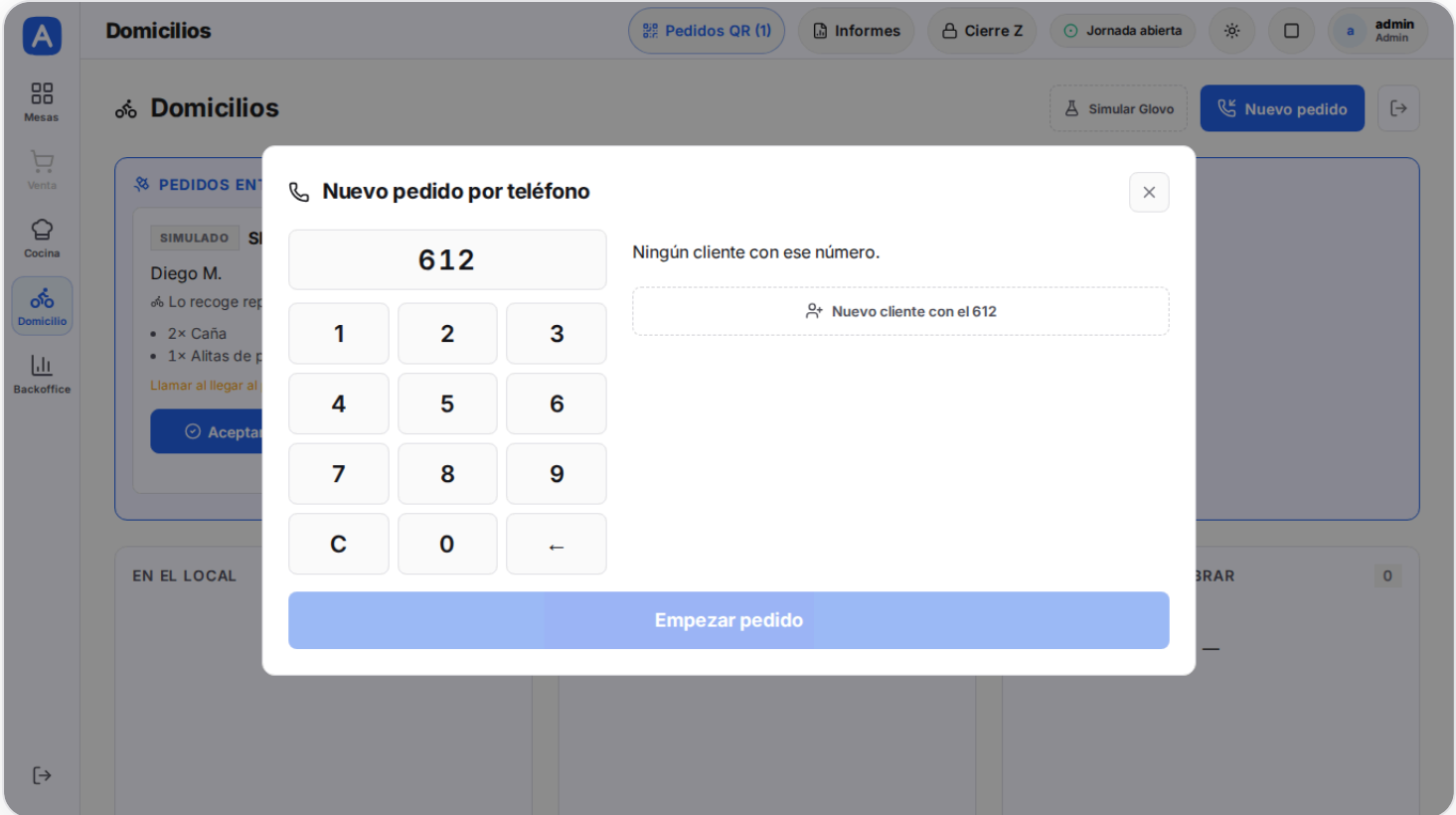
1x Bocadillo

Comanda lista →

16:15 5 comandas Completadas (0) [→ Salir]

Pedidos propios por teléfono

Los pedidos que llegan por teléfono se registran en la misma pantalla con «Nuevo pedido»: teclee el teléfono y elija el cliente que aparece (o «Nuevo cliente» con ese número) y pulse «Empezar pedido» para añadir las líneas. Se gestionan junto a los de las plataformas.



Cada pedido conserva su canal. En Backoffice → Informes y análisis → Informes, pestaña «Canales y kiosko», puede comparar las ventas por canal, y en la pestaña Caja cuadrar las liquidaciones de cada plataforma con la forma de pago correspondiente.

- 1 Un pedido que no aparece: compruebe la conexión a internet del TPV. Los pedidos no se pierden; llegan al recuperar la conexión.
- 2 Un producto que la plataforma rechaza: suele estar oculto o sin precio en el catálogo.
- 3 La disponibilidad de cada plataforma depende de su programa de integradores. Avant informa del estado de cada conexión en el momento del alta.
- 4 Soporte: 93 694 05 02 · soporte.avant-it.net.

The screenshot displays the 'Domicilios' (Deliveries) section of the Avant app. The top navigation bar includes 'Pedidos QR (1)', 'Informes', 'Cierre Z', 'Jornada abierta', and a user profile 'admin Admin'. The left sidebar shows icons for 'Mesas', 'Venta', 'Cocina', 'Domicilio', and 'Backoffice'. The main content area is titled 'Domicilios' and features a 'Simular Glovo' button and a 'Nuevo pedido' button. Below this, a section titled 'PEDIDOS ENTRANTES — ACEPTAR O RECHAZAR' displays an incoming order for 'SIMULADO SIM144' valued at '17,70 €'. The order is for 'Pablo R.' and lists items: '1× Aros de cebolla', '1× Gin Tonic', and '1× Rioja Crianza · sin cebolla'. It includes a 'Llamar al llegar al portal' link and 'Aceptar' and 'Rechazar' buttons. At the bottom, three panels show order status: 'EN EL LOCAL' (1) with 'Pere Vidal' (18,40 €) and 'Sale a reparto' button; 'EN REPARTO' (1) with 'Carmen Sanz' (12,40 €) and 'Entregado' button; and 'ENTREGADOS SIN COBRAR' (0).