



Módulo Gestión remota + gestor IA

Backoffice desde cualquier lugar por un túnel cifrado, y un asistente de inteligencia artificial para preguntar, informar, resumir y cambiar la carta.

CONTENIDO

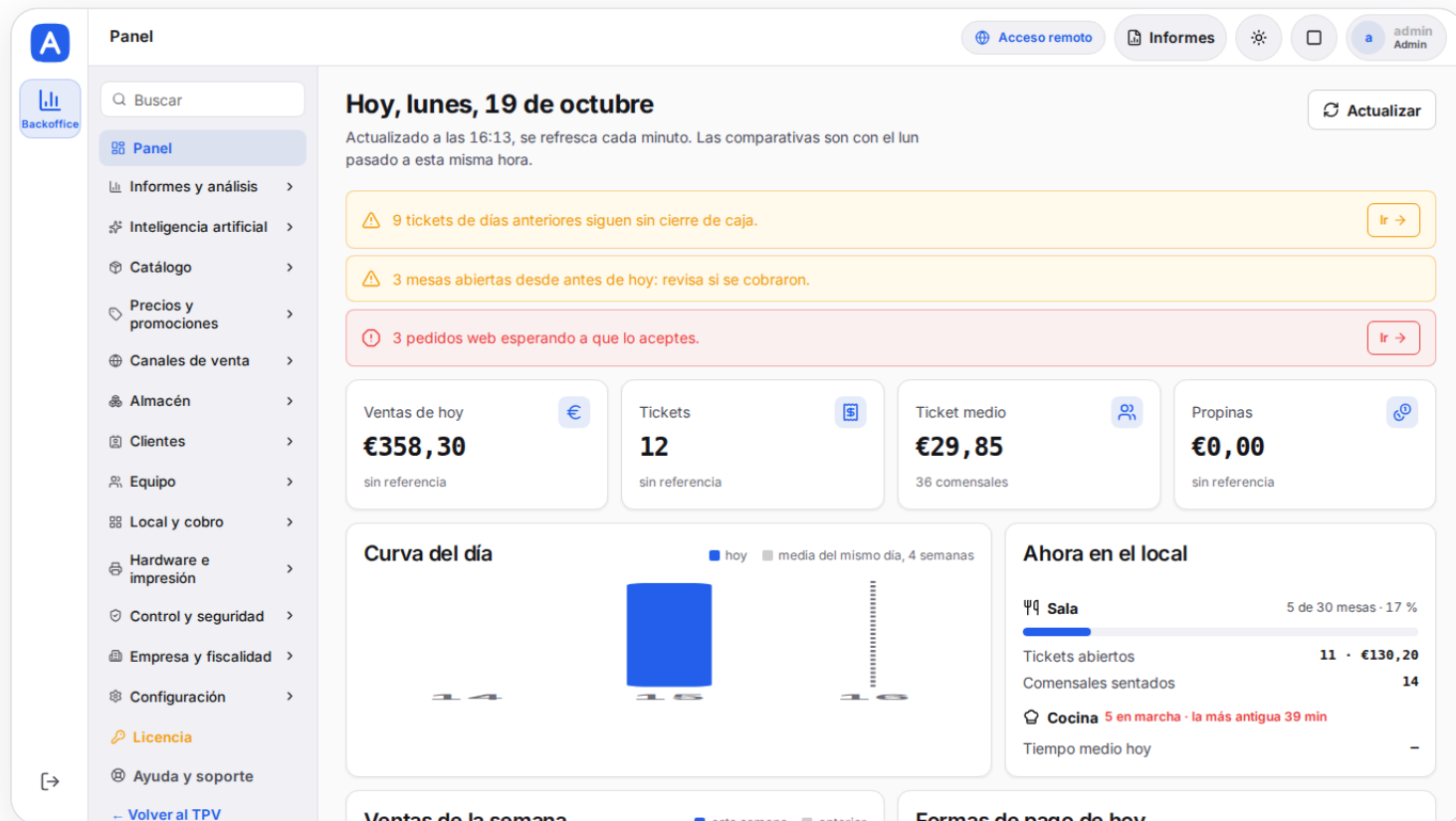
- | | | | |
|---|-----------------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | Qué aporta el módulo | 2 | Acceso remoto: puesta en marcha |
| 3 | Acceso remoto: entrar desde fuera | 4 | Gestor IA: configuración |
| 5 | Pregunta a tu negocio | 6 | Informes a medida |
| 7 | Asistente de catálogo | 8 | Vigilante de caja |

1 Qué aporta el módulo

El módulo Gestión remota + gestor IA reúne dos capacidades: abrir el backoffice del TPV desde fuera del local, con la seguridad de un túnel cifrado, y disponer de un asistente de inteligencia artificial que responde preguntas sobre el negocio, redacta informes a medida, resume los cierres y ejecuta cambios en la carta bajo confirmación.

- 1 Backoffice remoto en una dirección propia del local (nombre.tpvavant.com), desde el ordenador o el móvil, sin abrir puertos ni configurar el router.
- 2 Contraseña de acceso remoto además del PIN; fuera del local solo está disponible el backoffice.
- 3 Asistente IA: «Pregunta a tu negocio», informes a medida con envío programado, resumen inteligente de cada cierre y asistente de catálogo.
- 4 Vigilante de caja: revisión automática de anulaciones, invitaciones, descuentos y aperturas de cajón fuera de lo habitual.

CONSEJO Se activa desde el área de cliente o desde «Contratar módulos» en Backoffice → Licencia; el TPV lo desbloquea en la siguiente renovación de la licencia.



2 Acceso remoto: puesta en marcha

Al activar el módulo, Avant asigna al local una dirección pública y el TPV establece el túnel automáticamente. Solo queda fijar la contraseña de acceso remoto.

- 1 En el TPV del local, abra Backoffice → Hardware e impresión → Dispositivos y baje hasta «Acceso desde fuera del local». Compruebe los tres indicadores: «Módulo activo», «Túnel en marcha» y «Contraseña fijada».
- 2 En «Cambiar la contraseña de acceso remoto», escriba la contraseña (mínimo ocho caracteres), repítala y pulse «Guardar». Solo puede fijarse o cambiarse desde el propio TPV, nunca desde una sesión remota.
- 3 Anote la «Dirección pública del backoffice» («Copiar» la copia) o escanee el código QR para abrirla desde el móvil.

CONSEJO El acceso remoto requiere que el TPV esté encendido y con conexión. Con el TPV apagado la dirección no responde.

Hardware e impresión > Dispositivos

Guardar red wifi

Buscar

Panel

Informes y análisis >

Inteligencia artificial >

Catálogo >

Precios y promociones >

Canales de venta >

Almacén >

Clientes >

Equipo >

Local y cobro >

Hardware e impresión >

Impresoras y KDS

Plantillas de impresión

Dispositivos

Red

Control y seguridad >

Empresa y fiscalidad >

Pedidos QR (1)

Informes

Cierre Z

Jornada abierta

admin Admin

Acceso desde fuera del local

El backoffice se puede abrir desde fuera del local por un túnel seguro de AvantPOS. Fuera del local solo está el backoffice (nada de cobros, cajón ni impresión) y hace falta la contraseña de acceso remoto además del PIN; las comanderas y pantallas de la red local siguen sin contraseña. Solo funciona con el TPV encendido.

Módulo activo Túnel en marcha Contraseña fijada

Dirección pública del backoffice

https://ejemplo.tpvavant.com

Copiar

Cambiar la contraseña de acceso remoto

Contraseña (min. 8)

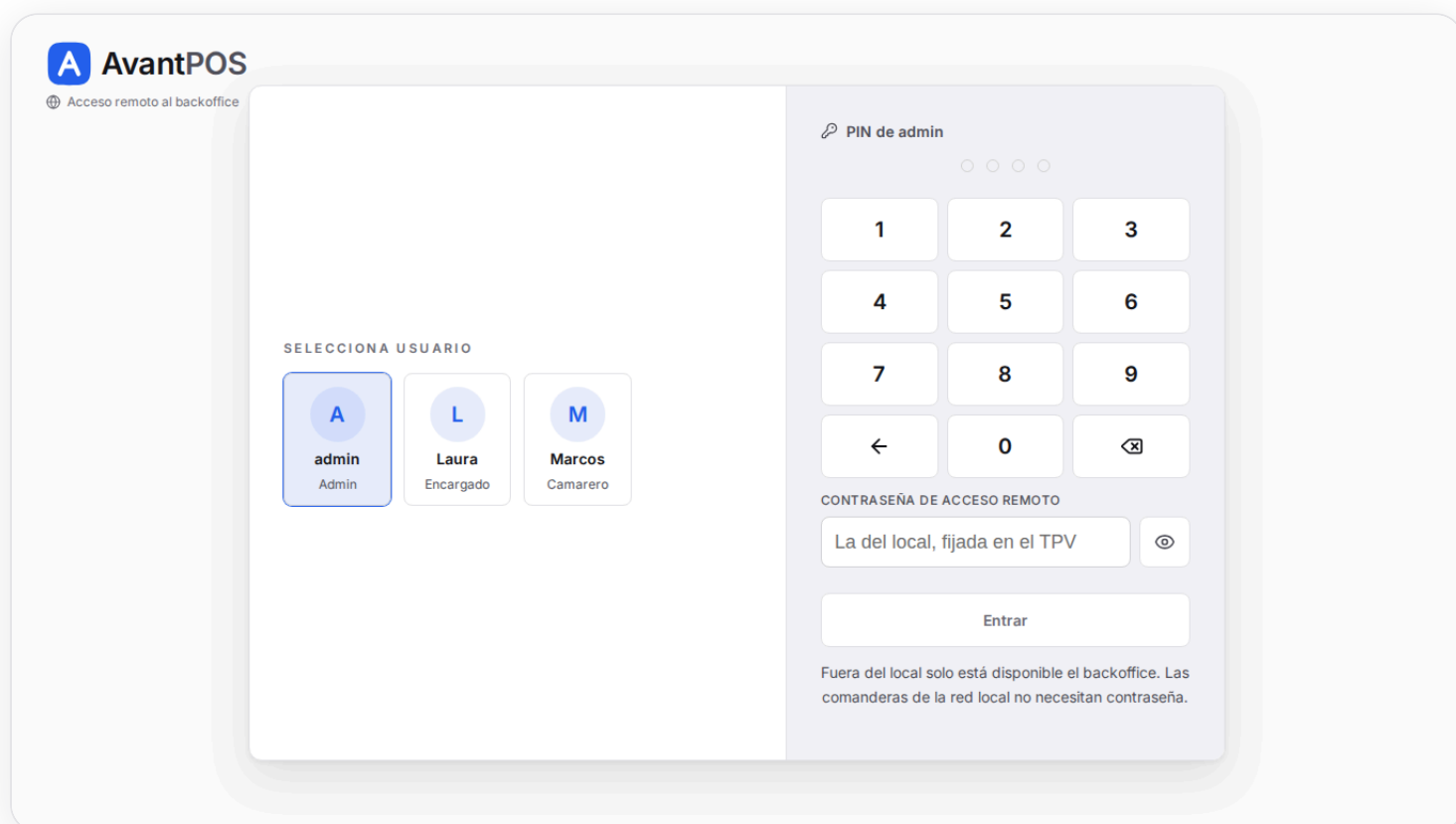
Repítela

Guardar

3 Acceso remoto: entrar desde fuera

Desde cualquier navegador, abra la dirección del local. Aparece la pantalla de acceso remoto con los usuarios autorizados a entrar al backoffice.

- 1 Seleccione el usuario y marque su PIN.
- 2 Escriba la contraseña de acceso remoto del local y pulse «Entrar».
- 3 Cinco intentos fallidos seguidos bloquean el acceso remoto durante quince minutos para esa conexión.



El backoffice en remoto

La sesión remota es el mismo backoffice: informes, catálogo, precios, personal, impresoras y configuración. La indicación «Acceso remoto» de la cabecera recuerda por qué dirección se ha entrado. Vender, cobrar, abrir el cajón o imprimir solo es posible en el local; las comanderas y pantallas de la red local no se ven afectadas.

CONSEJO La sesión remota caduca a las doce horas sin actividad y se cierra con el botón de salir del raíl.

A

Backoffice

Panel

Buscar

Panel

Informes y análisis

Inteligencia artificial

Catálogo

Precios y promociones

Canales de venta

Almacén

Clientes

Equipo

Local y cobro

Hardware e impresión

Control y seguridad

Empresa y fiscalidad

Configuración

Licencia

Ayuda y soporte

Volver al TPV

Hoy, lunes, 19 de octubre

Actualizar

Actualizado a las 16:13, se refresca cada minuto. Las comparativas son con el lun pasado a esta misma hora.

9 tickets de días anteriores siguen sin cierre de caja.

3 mesas abiertas desde antes de hoy: revisa si se cobraron.

3 pedidos web esperando a que lo aceptes.

Ventas de hoy

€358,30

sin referencia

Tickets

12

sin referencia

Ticket medio

€29,85

36 comensales

Propinas

€0,00

sin referencia

Curva del día

hoy media del mismo día, 4 semanas

14 15 16

Ahora en el local

5 de 30 mesas - 17 %

Tickets abiertos 11 · €130,20

Comensales sentados 14

Cocina 5 en marcha · la más antigua 39 min

Tiempo medio hoy -

Ventas de la semana

esta semana anterior

Formas de pago de hoy

Desde el móvil

La pantalla de acceso y el backoffice se adaptan al teléfono. Escanee el QR de «Acceso desde fuera del local» (Hardware e impresión → Dispositivos) para no teclear la dirección.

A

AvantPOS

Acceso remoto al backoffice

SELECCIONA USUARIO

A

admin

Admin

L

Laura

Encargado

M

Marcos

Camarero

Elige un usuario e introduce su PIN

1

2

3

4

5

6

7

8

9

←

0

CONTRASEÑA DE ACCESO REMOTO

La del local, fijada en el TPV

Entrar

Fuera del local solo está disponible el backoffice. Las comanderas de la red local no necesitan contraseña.

En Backoffice → Inteligencia artificial → Configuración de la IA se activa el asistente. AvantPOS utiliza un modelo de lenguaje de Anthropic; la clave de acceso la aporta Avant con el módulo o puede usar la propia. La misma clave sirve para todas las funciones de IA: preguntar a su negocio, la previsión de ventas, los informes a medida, el asistente de catálogo, la importación de la carta con IA, la traducción para el kiosko y el resumen de los cierres.

- 1 Marque «Activar la IA», introduzca la clave de API y el modelo, y pulse «Probar conexión».
- 2 «Resumen inteligente de cierres» añade a cada cierre Z, y al correo del cierre, un párrafo redactado con lo relevante del día. En «Tu petición para el resumen» puede indicar qué le interesa destacar.

CONSEJO La IA nunca interviene en la venta: sin conexión, el TPV funciona igual. Solo se envían al modelo los datos de la consulta concreta.

Inteligencia artificial > Configuración de la IA

Configuración de la IA

La clave y el modelo que usan todas las funciones de IA: preguntar a tu negocio, la previsión, los informes a medida, el asistente y la importación de la carta, la traducción para el kiosko y el resumen de los cierres de caja.

☒ **Activar la IA**

API key: (sin cambios) Modelo: claude-sonnet-5

☒ **Resumen inteligente de cierres**

Tu petición para el resumen (opcional)

Ejemplo: indicame los camareros con más cancelaciones de línea y los que menos postres y cafés venden comparado con las ventas totales.

Se añade al resumen de cada cierre Z, en un párrafo aparte, y también al correo. El resumen estándar (total, comparación, productos, horas punta) se mantiene. Si pides un dato que el TPV no tiene, lo dirá en vez de inventárselo.

La IA nunca interviene en la venta: si no hay conexión, el TPV funciona igual. Solo se envían a la IA los datos de la consulta.

Guardar **Probar conexión**

En Inteligencia artificial → Pregunta a tu negocio. Formule la pregunta en lenguaje natural («¿cómo fue la semana pasada?», «¿qué producto se vende más?», «¿a qué hora vendo más?») y el asistente responde con los datos reales del TPV.

- 1 Las preguntas se encadenan: puede pedir aclaraciones o comparar periodos.
- 2 «Nueva conversación» reinicia el contexto.

CONSEJO Si el TPV no dispone de un dato, el asistente lo indica en lugar de inventarlo.

The screenshot shows the 'Pregunta a tu negocio' (Ask your business) interface within the Backoffice system. The top navigation bar includes 'Inteligencia artificial' and 'Pregunta a tu negocio'. The left sidebar contains various modules like 'Mesas', 'Venta', 'Cocina', 'Domicilio', and 'Backoffice'. The main content area displays a question about the most sold product in the last month (19 sep - 19 oct 2026). The response indicates that beer and artisanal ice cream were the top products, each with 7 units sold. It also lists other products like Gin Tonic, Burger Avant, Hummus, Ensalada César, and Caña with their respective unit counts. The interface includes a search bar, a list of modules, and a 'Nueva conversación' (New conversation) button.

Inteligencia artificial > Pregunta a tu negocio

Buscar

Panel

Informes y análisis

Inteligencia artificial

Pregunta a tu negocio

Previsión

Informes a medida

Asistente de catálogo

Importar carta con IA

Vigilante de caja

Configuración de la IA

Catálogo

Precios y promociones

Canales de venta

Almacén

Clientes

Equipo

Local y cobro

Hardware e

Pedidos QR (1)

Informes

Cierre Z

Jornada abierta

admin Admin

Pregunta a tu negocio

Pregunta con tus palabras por las ventas, los productos o las horas: la IA responde con los datos de tu TPV.

En el último mes (19 sep – 19 oct 2026), el producto más vendido por ****unidades**** es:

- 🍷 ****Cerveza IPA**** y ****Helado artesano**** — 7 unidades cada uno

Le siguen de cerca:

- Gin Tonic, Burger Avant — 5 uds
- Hummus con crudités, Coulant de chocolate — 5 uds
- Ensalada César — 6 uds
- Caña — 6 uds

Si lo miramos por ****importe generado****, el líder destacado es:

- 🍷 ****Pizza Margarita Familiar · 33 cm**** — 56,00 € (4 uds)
- 🍷 Menú del día — 50,00 € (4 uds)
- 🍷 Burger BBQ — 43,50 € (3 uds)

¿Quieres que lo desglose por un periodo distinto o por familia de producto?

Escribe tu pregunta...

Enviar

Nueva conversación

6 Informes a medida

En Inteligencia artificial → Informes a medida, describe el informe que necesita y pulse «Crear con IA»: la IA lo convierte en una definición editable: agrupación (familia, categoría, producto, camarero, día, hora, forma de pago, salón o mesa), columnas (importe, cantidad, tickets, ticket medio), periodo relativo y número máximo de filas.

- 1 Revise la definición, ajústela si procede, compruébela con «Ver resultado» y pulse «Guardar informe». Lo que se guarda es la definición, no el resultado: cada consulta devuelve el dato actual.
- 2 «Envío automático» remite el informe por correo cada día, semana o mes, a la hora y destinatarios indicados.
- 3 El resultado se exporta a Excel o PDF, y cada informe guardado puede enviarse por correo en el momento.

A

Inteligencia artificial > Informes a medida

Pedidos QR (1)

Informes

Cierre Z

Jornada abierta

admin Admin

Mesas

Venta

Cocina

Domicilio

Backoffice

Buscar

Panel

Informes y análisis

Inteligencia artificial

Pregunta a tu negocio

Previsión

Informes a medida

Asistente de catálogo

Importar carta con IA

Vigilante de caja

Configuración de la IA

Catálogo

Precios y promociones

Canales de venta

Almacén

Clientes

Equipo

Local y cobro

Hardware e

Informes a medida

Describe lo que quieres saber y la IA lo traduce a un informe que puedes revisar, retocar y guardar. Lo que se guarda es la definición, no el resultado: al consultarlo dentro de un mes te dará el dato de ese momento, sin volver a preguntar a la IA.

¿Qué quieres saber?

Ventas por camarero esta semana, con número de tickets y ticket medio

Crear con IA

Definición

Nombre del informe

Ventas por camarero - Semana actual

Agrupar por

Familia

Categoría

Producto

Camarero

Día

Hora

Forma de pago

Salón

Mesa

Sin ninguna, sale una sola fila con el total.

Columnas

Importe

Cantidad

Tickets

Ticket medio

Ventas por camarero - Semana actual

Excel

PDF

esta semana (19/10/2026 - 19/10/2026)

CAMARERO	IMPORTE	TICKETS	TICKET MEDIO
Laura	264,00 €	6	44,00 €
Marcos	94,30 €	6	15,72 €
TOTAL	358,30 €	12	29,86 €

Guardados

Todavía no has guardado ningún informe

En Inteligencia artificial → Asistente de catálogo, describa en lenguaje natural los cambios en la carta y en la configuración: «sube un 5 % el precio de todas las bebidas», «añade el producto Café con hielo a 2 € en Cafés», «crea un salón Terraza con 12 mesas de 4 comensales».

- 1 Escriba la petición y pulse «Proponer cambios». El asistente muestra exactamente qué va a modificar, elemento por elemento, con el valor de antes y el de después, y avisa de lo que ha dejado sin tocar.
- 2 Desmarque lo que no quiera y confirme para aplicar. Nada se cambia sin confirmación.
- 3 «Últimos cambios» permite deshacer cualquier operación aplicada.

The screenshot shows the 'Asistente de catálogo' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Inteligencia artificial' and 'Asistente de catálogo'. Below this, a search bar and a sidebar menu are visible. The main area displays a confirmation message: 'Sube un 5 % el precio de todas las bebidas'. Below this, a table titled 'Subir un 5% el precio de todos los productos de la familia Bebidas' shows the price changes for various drinks. A confirmation message states: 'He aplicado la subida del 5% a todos los productos de la familia Bebidas, incluyendo los formatos de 'Caña' (Doble y Jarra). Los precios se han redondeado a 2 decimales. No he incluido Vinos ni Cócteles porque pertenecen a otras familias; avísame si también quieres incluirlos.'

Q U É	S O B R E	ANTES	DESPUÉS
☒ Modificar	Agua 50cl	1,80 €	1,89 €
☒ Modificar	Caña	1,80 €	1,89 €
☒ Modificar	Cerveza IPA	3,80 €	3,99 €
☒ Modificar	Radler	3,20 €	3,36 €
☒ Modificar	Refresco	2,20 €	2,31 €
☒ Modificar	Limonada casera	3,20 €	3,36 €
☒ Modificar	Tinto de verano	3,50 €	3,68 €
☒ Modificar	Zumo de naranja natural	3,00 €	3,15 €

En Backoffice → Inteligencia artificial → Vigilante de caja, el sistema repasa anulaciones, invitaciones, descuentos, descuadres y aperturas de cajón del periodo y los compara con la media del propio establecimiento.

- 1 Elija el periodo. Los avisos se clasifican en «Importante» y «Atención», cada uno con la evidencia (usuario, ticket, importe, hora).
- 2 Sin avisos, la pantalla lo indica: nada se sale de lo habitual.

CONSEJO El vigilante no acusa a nadie: señala lo que conviene revisar. La decisión es siempre del responsable del local.

A

Mesas

Venta

Cocina

Domicilio

Backoffice

Inteligencia artificial > Vigilante de caja

Pedidos QR (1) Informes Cierre Z Jornada abierta

Inteligencia artificial

Pregunta a tu negocio

Previsión

Informes a medida

Asistente de catálogo

Importar carta con IA

Vigilante de caja

Configuración de la IA

Catálogo

Precios y promociones

Canales de venta

Almacén

Clientes

Equipo

Local y cobro

Hardware e impresión

Control y seguridad

Empresa y fiscalidad

Configuración

Vigilante de caja

Repaso automático de anulaciones, invitaciones, descuentos, descuadres y aperturas de cajón, comparados contra la media del propio equipo en el periodo. No acusa a nadie: cada aviso trae su evidencia para que la revises tú.

Hoy Ayer 7 días Este mes Mes pasado Este año Personalizado Desde 01/10/2026 Hasta 19/10/2026

Resumen

Resumen del vigilante de caja: Se ha detectado un patrón de descuadres de caja repetidos asociados al usuario admin: 2 cierres con descuadre en el periodo, por un total de 200,00 €. Conviene revisar estos cierres para identificar si existe una causa común o recurrente.

Atención

Descuadres de caja repetidos

admin

2 cierres con descuadre en el periodo, por un total de 200.00 €. Conviene revisar si hay un patrón.

FECHA/HORA	DETALLE	IMPORTE	TICKET
18/10/2026, 8:59:13	Cierre Z1 — Cierre de la base de pruebas	-€100,00	—
18/10/2026, 8:59:13	Cierre Z1	-€100,00	—