



Módulo Datáfono Teya

Cobro integrado con el terminal de pago de Teya desde el TPV y la comandera: activación, cobro, propina, devoluciones e incidencias.

CONTENIDO

- 1 Qué aporta el módulo
- 2 Requisitos y activación
- 3 Cobrar en el datáfono desde el TPV
- 4 Cobrar en la mesa desde la comandera
- 5 Devoluciones y consultas

El módulo Datáfono Teya integra el terminal de pago de Teya con AvantPOS. El importe de cada cobro viaja del ticket al datáfono sin teclearlo, el pago queda registrado con su referencia y las devoluciones vuelven a la misma tarjeta desde el propio TPV.

- 1 Elimina los errores de tecleo y los cobros «mal pasados»: el importe que cobra el datáfono es siempre el del ticket.
- 2 Cada pago con tarjeta guarda la referencia de la transacción, la autorización y los últimos cuatro dígitos, visibles en el ticket y en los informes de caja.
- 3 Las devoluciones se hacen por referencia: no hace falta tener la tarjeta a mano ni volver a introducir el importe.
- 4 Funciona en el TPV de escritorio y en la comandera Android. En los terminales Android de Teya, la propia app de AvantPOS cobra en la mesa.

CONSEJO La comunicación entre el TPV y el datáfono se realiza a través de la nube de Teya (POSLink): el TPV y el terminal no necesitan estar en la misma red.



ESPERANDO AL DATÁFONO

€5,30

Acerca o inserta la tarjeta en el terminal

Cancelar cobro

El módulo se activa desde Avant sobre la cuenta de Teya del establecimiento.

- 1 Cuenta de comercio en Teya con al menos un datáfono asociado. Si aún no dispone de terminal, Avant gestiona el alta.
- 2 Módulo «Datáfono Teya» activado en la licencia de AvantPOS (visible en Backoffice → Licencia).
- 3 TPV con conexión a internet y AvantPOS 2.52.0 o posterior.

Local y cobro > Formas de pago

Pedidos QR (1) Informes Cierre Z Jornada abierta

Mesas Venta Cocina Domicilio Backoffice

Inteligencia artificial > Catálogo > Precios y promociones > Canales de venta > Almacén > Clientes > Equipo >

Local y cobro > Salones y mesas > Terminales TPV > Formas de pago

Hardware e impresión > Control y seguridad > Empresa y fiscalidad > Configuración > Licencia > Ayuda y soporte > - Volver al TPV

Bizum Propina 2 Editar

Ticket Restaurante — 3 Editar

El efectivo esperado del arqueo suma solo las formas con 'Incluir en arqueo'. Las formas a crédito generan un cargo pendiente por cliente que se liquida en Backoffice → Créditos.

Datáfono integrado · Teya POSLink

Las formas de pago marcadas «Datáfono» envían el importe al terminal y registran el pago con su referencia; las devoluciones vuelven a la tarjeta.

SDK en marcha Credenciales OK Sin vincular

Pulsa «Conectar con Teya»: se abre la ventana de Teya para iniciar sesión con la cuenta del comercio y elegir el datáfono. El código de la ventana caduca a los 5 minutos.

Conectar con Teya Desvincular datáfono Cerrar sesión del comercio

Conectar la cuenta del comercio

En Backoffice → Local y cobro → Formas de pago, el bloque «Datáfono integrado · Teya POSLink» muestra el estado de la conexión y permite vincularla.

- 1 Pulse «Conectar con Teya». Se abre la ventana de Teya para iniciar sesión con la cuenta del comercio y elegir la tienda y el datáfono. El código de la ventana caduca a los cinco minutos.
- 2 Al terminar, los indicadores pasan a «SDK en marcha», «Credenciales OK» y «Datáfono vinculado».
- 3 «Desvincular datáfono» libera el terminal para asociar otro; «Cerrar sesión del comercio» desconecta la cuenta de Teya de este TPV.

CONSEJO La vinculación se guarda en el equipo: no hay que repetirla al reiniciar AvantPOS.

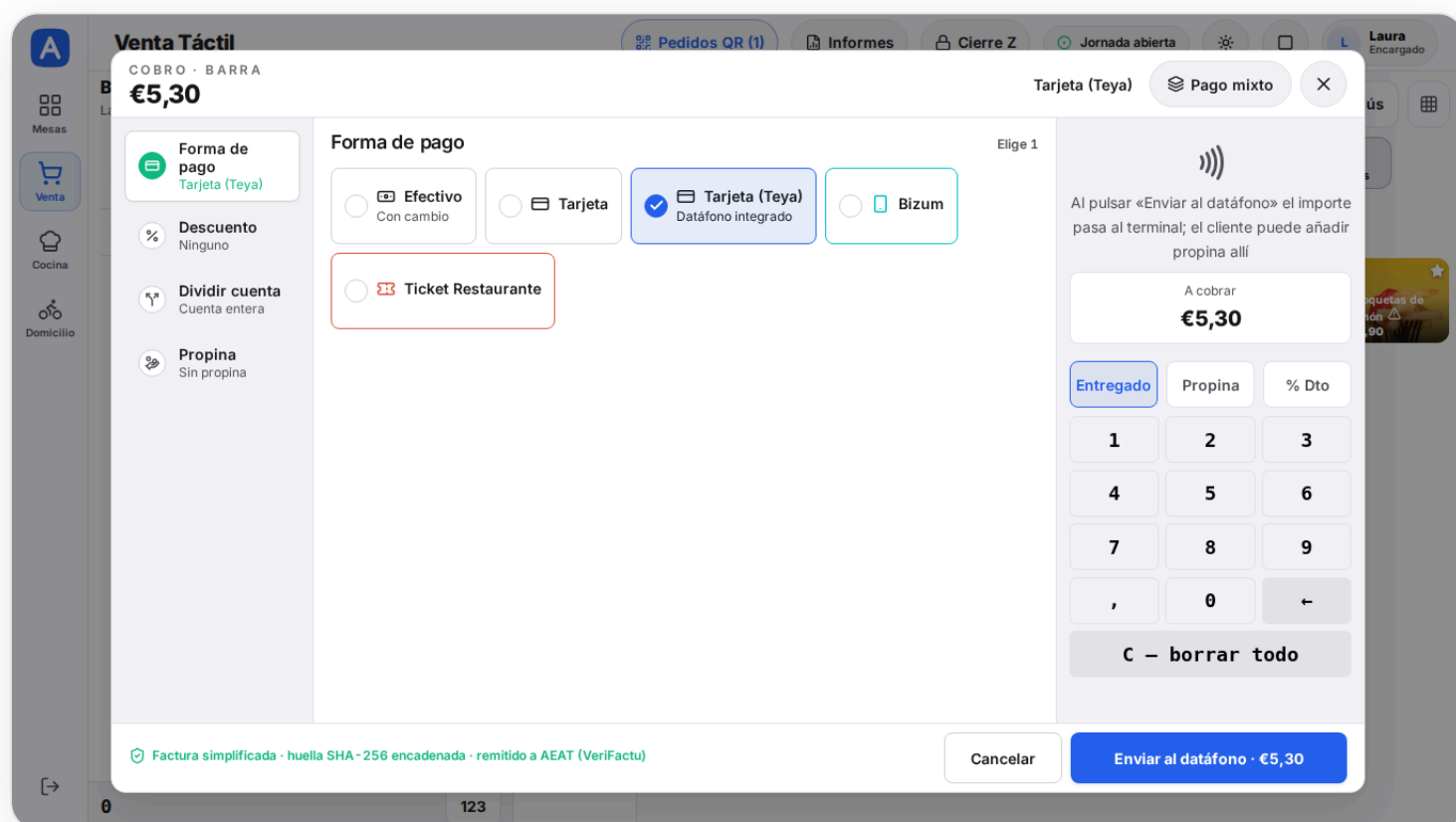
La forma de pago «Tarjeta (Teya)»

Las formas de pago con la opción «Cobro integrado con datáfono (Teya)» envían el importe al terminal; en el cobro aparecen con la indicación «Datáfono integrado». Al activar el módulo se crea la forma de pago «Tarjeta (Teya)»; puede crear otras (por ejemplo, con propina registrada) desde «Nueva forma de pago» marcando esa opción.

3 Cobrar en el datáfono desde el TPV

El cobro con datáfono se hace desde el diálogo de cobro habitual.

- 1 En la venta, pulse «Pagos» y elija la forma de pago «Tarjeta (Teya)».
- 2 Pulse «Enviar al datáfono · importe». El importe se envía al terminal; el cliente puede añadir propina en la pantalla del datáfono si la tienda lo permite.
- 3 El TPV muestra «Esperando al datáfono» mientras el cliente acerca la tarjeta. Si hace falta, «Cancelar cobro» anula la operación en el terminal.
- 4 Al aprobarse el pago, el ticket se cierra solo, se imprime y queda registrado con la referencia de la transacción.



Mientras el terminal cobra

La pantalla de espera muestra el importe enviado y el estado del terminal. Un cobro rechazado o cancelado por el cliente devuelve el ticket al diálogo de cobro sin registrar nada, para reintentar o elegir otra forma de pago.

CONSEJO Si el terminal no responde («Error del datáfono»), compruebe que está encendido y con conexión, y que el bloque «Datáfono integrado» del backoffice muestra la vinculación en marcha.



ESPERANDO AL DATÁFONO

€5,30

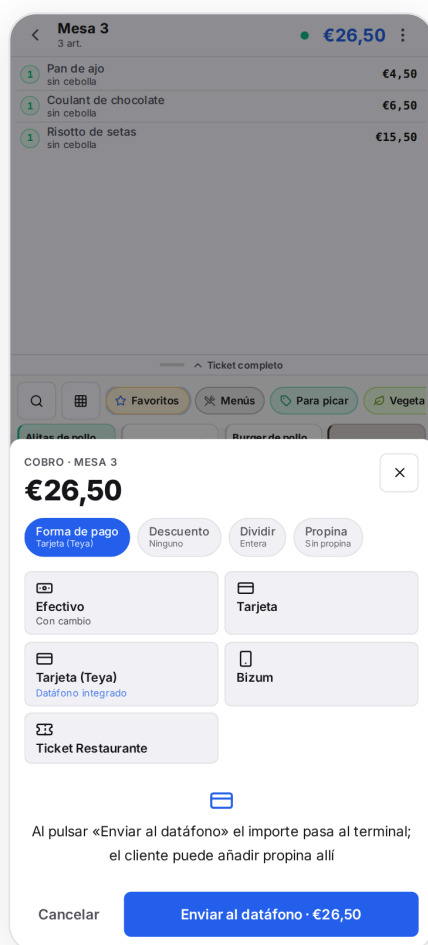
Acerca o inserta la tarjeta en el terminal

Cancelar cobro

4 Cobrar en la mesa desde la comandera

La comandera Android ofrece «Tarjeta (Teya)» al cobrar una mesa. En un móvil o tablet, el importe se envía al datáfono vinculado; en los terminales Android de Teya con la app de AvantPOS instalada, el propio terminal cobra.

- 1 Abra la mesa en la comandera, pulse «Cobrar» en la barra inferior y elija «Tarjeta (Teya)».
- 2 Pulse «Enviar al datáfono · importe». El terminal recibe el importe; el cliente paga y añade propina si lo desea.
- 3 El ticket queda cerrado en el TPV con su referencia, igual que desde la caja.



El terminal cobra la cuenta

Durante el cobro, la comandera muestra «Esperando al datáfono» y permite cancelar con «Cancelar cobro». Al terminar, vuelve al plano de mesas con la mesa ya liberada.

Mesa 3

3 art.

€26,50

1

Pan de ajo

sin cebolla

€4,50

1

Coulant de chocolate

sin cebolla

€6,50

1

Risotto de setas

sin cebolla

€15,50

Ticket completo

Q

Favoritos

Menús

Para picar

Vegeta

Alicas de pollo BBO

€8,50

Burger Avant

€13,90

Burger de pollo crujiente

€12,90

Café solo

€1,50

Caña

€3,80

Cerveza IPA

€3,80

Croquetas de jamón

€8,90

Mojito

€7,50

Pizza Margarita

€9,50

Pizza Pepperoni

€11,50

Ración bravas

€6,50

Tarta de queso

€5,90



Esperando al datáfono

€26,50 · acerca o inserta la tarjeta

Cancelar cobro

5 Devoluciones y consultas

Una devolución de un ticket cobrado con el datáfono devuelve el importe a la misma tarjeta, por referencia, y emite la factura rectificativa correspondiente (VeriFactu).

- 1 Localice el ticket (Buscar tickets o desde la mesa) y pulse «Devolver».
- 2 Elija qué devuelve y la opción «Devolver por donde se pagó», y confirme. El TPV ordena la devolución al terminal con la referencia del cobro original; no es necesario presentar la tarjeta.
- 3 La rectificativa se imprime con el mismo detalle que el ticket.

CONSEJO En los informes de caja (Backoffice → Informes y análisis → Informes, pestaña Caja → Formas de pago) cada pago con datáfono aparece con su referencia y los últimos cuatro dígitos, lo que facilita cuadrar el cierre con la liquidación de Teya.

The screenshot shows the Teya POS interface for a payment of €5,30. The screen is divided into several sections:

- Top Bar:** Includes the Teya logo, 'Venta Táctil', and navigation icons for 'Pedidos QR (1)', 'Informes', 'Cierre Z', 'Jornada abierta', and user information 'Laura Encargado'.
- Payment Amount:** 'COBRO · BARRA' with '€5,30'.
- Forma de pago (Payment Method):** A section with radio buttons for 'Efectivo Con cambio', 'Tarjeta', 'Tarjeta (Teya) Datáfono integrado' (selected), and 'Bizum'. Below this, there is a red-bordered box for 'Ticket Restaurante'.
- Forma de pago (Payment Method) - Left Column:** Includes options for 'Forma de pago Tarjeta (Teya)', 'Descuento Ninguno', 'Dividir cuenta Cuenta entera', and 'Propina Sin propina'.
- Right Panel:** Features a numeric keypad for entering the amount, a 'C - borrar todo' button, and a 'Enviar al datáfono · €5,30' button.
- Bottom Bar:** Includes a 'Factura simplificada · huella SHA - 256 encadenada · remitido a AEAT (VeriFactu)' status bar, a 'Cancelar' button, and the 'Enviar al datáfono · €5,30' button.

Incidencias habituales

- 1 «Cobro rechazado»: la entidad del cliente ha denegado la operación. Puede reintentar o cobrar con otra forma de pago.
- 2 «Cobro cancelado»: se canceló desde el TPV o desde el terminal antes de completarse.
- 3 «Error del datáfono» de forma repetida: revise la conexión del terminal y, si persiste,

«Desvincular datáfono» y vuelva a conectarlo.

4

Soporte: 93 694 05 02 · soporte.avant-it.net.